

04.04.2016

**OCHRONA DLA POSIADACZY
RACHUNKU BIEŻĄCEGO**

**Ogólne Warunki Umowy
Indywidualnego Ubezpieczenia
Ochrony Środków Płatniczych i Urządzeń
Elektronicznych
dla Posiadaczy Rachunku Bieżącego
w Euro Bank S.A.
Codzienna Ochrona**

Informacja
zgodnie z art.17 Ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej

Rodzaj informacji	Numer postanowienia Ogólnych Warunków Umowy Indywidualnego Ubezpieczenia Ochrony Środków Płatniczych i Urządzeń Elektronicznych dla Posiadaczy Rachunku Bieżącego w Euro Bank S.A.
Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń	Art. 3 Art. 4 Art. 5 Art. 14 Art. 15 Art.16 Art. 17 Art. 18 Art. 19 Art. 20 Art. 21 z zastosowaniem definicji zawartych w Art. 2
Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia	Art. 7 Art. 9 Art. 10 Art. 11 Art. 12 Art. 13 Art. 23 z zastosowaniem definicji zawartych w Art. 2

Spis treści

Art. 1. Wprowadzenie.....	5
Art. 2. Definicje.....	5
Art. 3 Przedmiot i zakres umowy ubezpieczenia	8
Art. 4 Ubezpieczający/Ubezpieczony.....	9
Art. 5 Zawarcie i czas trwania Umowy Ubezpieczenia	9
Art. 6 Sposób kalkulacji Składki Ubezpieczeniowej Zapłata Składki Ubezpieczeniowej przez Ubezpieczającego/Ubezpieczonego.....	10
Art. 7 Rozwiązanie Umowy Ubezpieczenia	10
Art. 8 Zakres terytorialny ochrony ubezpieczeniowej	11
Art. 9 Ogólne wyłączenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela dla wszystkich Zdarzeń Ubezpieczeniowych wskazanych w art. 3.1.....	11
Art. 10 Wyłączenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela dla Zdarzeń Ubezpieczeniowych dotyczących Karty Debetowej wskazanych w art. 3.1. litera a) i b).....	11
Art. 11 Wyłączenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela dla Zdarzeń Ubezpieczeniowych dotyczących Zakupionego Towaru wskazanych w art. 3.1. litera c) i d).....	12
Art. 12 Wyłączenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela dla Zdarzeń Ubezpieczeniowych dotyczących Rzeczy Osobistej wskazanych w art. 3.1 litera e).....	12
Art. 13 Wyłączenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela dla Zdarzeń Ubezpieczeniowych dotyczących Urządzeń wskazanych w art. 3.1 litera f), g) i h).....	12
Art.14 Maksymalna Suma Ubezpieczenia	13
Art. 15 Świadczenia Ubezpieczeniowe w przypadku Zdarzeń Ubezpieczeniowych dotyczących Karty Debetowej wskazanych w art. 3.1 a) i b)	14
Art. 16 Świadczenia Ubezpieczeniowe w przypadku Zdarzeń Ubezpieczeniowych dotyczących Zakupionego Towaru, wskazanych w art. 3.1 c) i d).....	15
Art. 17 Świadczenia Ubezpieczeniowe w przypadku Zdarzeń Ubezpieczeniowych dotyczących Rzeczy Osobistej wskazanych w art. 3.1 e)	15
Art. 18 Świadczenia Ubezpieczeniowe w przypadku Zdarzeń Ubezpieczeniowych dotyczących Urządzeń wskazanych w art. 3.1 f), g) i h)	16
Art. 19 Obowiązki Ubezpieczającego/Ubezpieczonego w przypadku wystąpienia Zdarzenia Ubezpieczeniowego.....	16
Art. 20 Zgłaszanie roszczeń.....	17
Art. 21. Ocena roszczeń	18
Art.22 Skargi lub zażalenia lub reklamacje (reklamacje).....	20

Art. 23 Przedawnienie	21
Art. 24 Powiadomienia - Adresy.....	21
Art. 25 Jurysdykcja.....	21
Art. 26 Prawo właściwe	21
Art. 27 Regulacje podatkowe	21
Art. 28 Sankcje i embarga.....	21
Art. 29 Informacje na temat OWU.....	21

Art. 1. Wprowadzenie

Niniejsze Ogólne Warunki Umowy Indywidualnego Ubezpieczenia Ochrony Środków Płatniczych i Urządzeń Elektronicznych dla Posiadaczy Rachunku Bieżącego w Euro Bank S.A. (dalej jako "OWU") znajdują zastosowanie do indywidualnych Umów Ubezpieczenia zawieranych przez Ubezpieczyciela i Ubezpieczającego / Ubezpieczonego i stanowią integralną część Umowy Ubezpieczenia.

Art. 2. Definicje

Poniższe wyrażenia rozpoczynające się wielką literą użyte w niniejszych OWU oraz we wszelkich innych dokumentach i oświadczeniach, w tym w Polisie Ubezpieczeniowej oraz Wniosku Ubezpieczeniowym, w związku z udzieleniem ochrony ubezpieczeniowej, mają następujące znaczenie:

Agent Ubezpieczeniowy/Bank: Euro Bank S.A., z siedzibą we Wrocławiu pod adresem: ul. Św. Mikołaja 72, 50-126 Wrocław, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000025313, NIP 521-008-25-38, REGON 006234590.

Awaria: nieprawidłowe działanie Urządzenia, uniemożliwiające jego normalne użytkowanie, spowodowane przez czynniki wewnętrzne elektryczne, elektroniczne, elektromechaniczne lub mechaniczne, lub związane z jego Zużyciem

Bankomat: urządzenie umożliwiające pobranie gotówki lub przeprowadzenie innych operacji przy użyciu Karty Debetowej.

COR: Centrum Obsługi Roszczeń - podmiot wyznaczony do kontaktów z Ubezpieczającym/Ubezpieczonym w celu przyjęcia zgłoszenia roszczenia i przeprowadzenia procesu likwidacji szkód, działający w imieniu Ubezpieczyciela.

Dokument Osobisty: jeden lub więcej z poniższych dokumentów wystawionych na imię i nazwisko Ubezpieczającego/Ubezpieczonego: dowód osobisty, paszport, prawo jazdy lub dokumenty rejestracyjne samochodu.

Dzień roboczy: każdy dzień, oprócz soboty i dni rozumianych jako dni wolne od pracy zgodnie z ustawą z dnia 18 stycznia 1951 roku o dniach wolnych od pracy.

Karta Debetowa: debetowa karta płatnicza wydana przez Euro Bank S.A. Ubezpieczającemu/Ubezpieczonemu do Rachunku Bieżącego Ubezpieczającego/Ubezpieczonego prowadzonego przez Euro Bank S.A.

Kradzież: akt bezprawnego zaboru Karty Debetowej, Zakupionego Towaru, Rzeczy Osobistej lub Urządzenia w celu przywłaszczenia, powodujące faktyczną utratę posiadania Karty Debetowej, Zakupionego Towaru, Rzeczy Osobistej lub Urządzenia przez Ubezpieczającego/Ubezpieczonego.

Kradzież Kieszonkowa: kradzież Karty Debetowej, Zakupionego Towaru, Rzeczy Osobistej lub Urządzenia z odzieży, torby lub plecaka noszonych przez Ubezpieczającego/Ubezpieczonego.

Kradzież z włamaniem: dokonany zabór Karty Debetowej, Zakupionego Towaru, Rzeczy Osobistej lub Urządzenia z zamkniętego Lokalu, powodujący faktyczną utratę posiadania Karty Debetowej, Zakupionego Towaru, Rzeczy Osobistej lub Urządzenia przez Ubezpieczającego/Ubezpieczonego:

- a) po usunięciu siłą zabezpieczeń przez sprawcę lub otworzeniu wejścia do Lokalu przy użyciu narzędzi albo podrobionych lub dopasowanych kluczy albo oryginalnych kluczy, w których posiadanie sprawca wszedł wskutek włamania do innego lokalu lub napaści na Ubezpieczającego/Ubezpieczonego,
- b) przez sprawcę, który ukrył się w Lokalu przed jego zamknięciem, jeśli pozostawił ślady, które mogą służyć jako dowód ukrycia się sprawcy w Lokalu.

Lokal: przestrzeń wydzielona ścianami lub przegrodami, użytkowana przez Ubezpieczającego/Ubezpieczonego na podstawie posiadanego przez niego tytułu prawnego, składająca się z jednego lub większej liczby pomieszczeń.

Maksymalna Suma Ubezpieczenia: maksymalna suma Świadczeń Ubezpieczeniowych określona dla danego Zdarzenia Ubezpieczeniowego stanowiąca górną granicę odpowiedzialności Ubezpieczyciela z tytułu zajścia danego Zdarzenia Ubezpieczeniowego.

Nieautoryzowane użycie Karty Debetowej w wyniku Kradzieży, Kradzieży z włamaniem lub Rozboju: transakcja wykonana skradzioną Kartą Debetową w wyniku Kradzieży, Kradzieży z włamaniem lub Rozboju, wykonana przez osobę inną niż Ubezpieczający/Ubezpieczony, bez jego zgody, która powoduje obciążenie Rachunku Bieżącego oraz zmianę salda na Rachunku Bieżącym.

Nieuprawnione użycie karty SIM/USIM: użycie Telefonu Komórkowego (utraconego przez Ubezpieczającego/Ubezpieczonego w wyniku Kradzieży z Włamaniem lub Rozboju) bez zgody Ubezpieczającego/Ubezpieczonego, które miało miejsce do momentu zablokowania karty SIM/USIM, jednak nie później niż do 48 godzin od zajścia Kradzieży z Włamaniem lub Rozboju dotyczących Telefonu Komórkowego.

Nowe Urządzenie: urządzenie o takim samym systemie operacyjnym, marce i parametrach technicznych jak ubezpieczone Urządzenie lub, jeśli takie urządzenie nie jest już dostępne na rynku, urządzenie o nie gorszych kluczowych parametrach technicznych i charakterystyce operacyjnej (z wyjątkiem cech odnoszących się do wykonania, koloru, wagi, wykończenia, kształtu i wyglądu). Lista Urządzeń, jakie mogą być ubezpieczone w danym Wariancie Ubezpieczenia znajduje się w art. 2 definicja "Urządzenia".

Okres Ubezpieczenia: okres rozpoczynający się i kończący w datach wskazanych w Polisie Ubezpieczeniowej, w trakcie którego, w przypadku wystąpienia Zdarzenia Ubezpieczeniowego, Ubezpieczyciel jest zobowiązany do wypłaty Świadczenia Ubezpieczeniowego.

Osoba mieszkająca w tym samym gospodarstwie domowym: małżonek, partner, rodzice, teściowie oraz dzieci Ubezpieczającego/Ubezpieczonego, pod warunkiem, że zamieszkują oni stale pod tym samym adresem zamieszkania co Ubezpieczający/Ubezpieczony.

Osoba Trzecia: osoba inna niż Ubezpieczający/Ubezpieczony, która nie zamieszkuje stale w tym samym gospodarstwie domowym co Ubezpieczający/Ubezpieczony.

PIN: Osobisty Numer Identyfikacyjny Karty Debetowej - poufny numer przypisany do Karty Debetowej, który

znany jest wyłącznie przez Ubezpieczającego/Ubezpieczonego, używany do autoryzacji transakcji.

Polisa Ubezpieczeniowa: dokument wystawiony przez Ubezpieczyciela potwierdzający zawarcie Umowy Ubezpieczenia.

Przypadkowe Uszkodzenie: uszkodzenie lub zniszczenie Urządzenia lub Zakupionego Towaru z powodu nagłego wypadku, niespodziewanego i niezależnego od woli Ubezpieczającego/Ubezpieczonego, pozostającego poza kontrolą Ubezpieczającego/Ubezpieczonego lub Urządzenia lub Zakupionego Towaru powodujące konieczność naprawy lub wymiany całego Urządzenia lub Zakupionego Towaru lub ich uszkodzonych części.

Rachunek Bieżący: rachunek bankowy prowadzony przez Euro Bank S.A. dla Ubezpieczającego/Ubezpieczonego.

Rozbój: zabór Karty Debetowej, gotówki pobranej z Bankomatu, Zakupionego Towaru, Rzeczy Osobistej lub Urządzenia, który powoduje faktyczną utratę posiadania Karty Debetowej, gotówki pobranej z Bankomatu, Zakupionego Towaru, Rzeczy Osobistej lub Urządzenia przez Ubezpieczającego/Ubezpieczonego, z użyciem przemocy fizycznej wobec Ubezpieczającego/Ubezpieczonego lub groźby natychmiastowego użycia przemocy fizycznej wobec Ubezpieczającego/Ubezpieczonego lub doprowadzające Ubezpieczającego/Ubezpieczonego do stanu nieprzytomności lub bezbronności.

Rzecz Osobista: jedna lub więcej z następujących rzeczy będących własnością Ubezpieczającego/Ubezpieczonego: Dokument Osobisty, portfel, klucze do domu, kluczyki do samochodu, tablice rejestracyjne samochodu.

Składka Ubezpieczeniowa: składka należna z tytułu ochrony ubezpieczeniowej w ramach Umowy Ubezpieczenia, opłacana zgodnie z Umową Ubezpieczenia.

Świadczenie Ubezpieczeniowe: świadczenie wypłacane przez Ubezpieczyciela Ubezpieczającemu/Ubezpieczonemu zgodnie z

postanowieniami niniejszych OWU w przypadku wystąpienia danego Zdarzenia Ubezpieczeniowego.

Telefon Komórkowy: telefon przenośny i smartfon, jak również wszystkie urządzenia służące do komunikacji telefonicznej, bez połączenia kablowego z główną centralą. Każde urządzenie powinno zawierać kartę SIM (Subscriber Identity Module) lub USIM (Universal Subscriber Identity Module), do której jest przypisany numer wykorzystywany do usług telefonii komórkowej.

Ubezpieczający/Ubezpieczony: osoba fizyczna, posiadacz Rachunku Bieżącego prowadzonego przez Euro Bank S.A., która zawarła Umowę Ubezpieczenia z Ubezpieczycielem.

Ubezpieczyciel: SOGESSUR S.A., zakład ubezpieczeń w formie spółki akcyjnej utworzony i działający zgodnie z prawem francuskim, z siedzibą pod adresem: Tour D2 – 17 bis Place des Reflets 92919 Paris La Défense Cedex Francja, zarejestrowany we Francji pod numerem spółki 379 846 637 R.C.S Nanterre, działający w Polsce poprzez oddział: SOGESSUR S.A. Oddział w Polsce, z siedzibą we Wrocławiu (50-062), Plac Solny 16, wpisany do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000532682.

Umowa Ubezpieczenia: umowa ubezpieczenia zawarta pomiędzy Ubezpieczycielem, a Ubezpieczającym/Ubezpieczonym na podstawie niniejszych OWU. Umowa Ubezpieczenia składa się z Wniosku Ubezpieczeniowego, Polisy Ubezpieczeniowej oraz niniejszych OWU.

Urządzenie: elektroniczne urządzenie przystosowane do użytku poza miejscem zamieszkania, dla którego stacjonarne źródło zasilania nie jest podstawowym źródłem zasilania, zakupione jako zupełnie nowe urządzenie w Polsce lub za granicą, nie wcześniej niż 3 lata przed wystąpieniem Zdarzenia Ubezpieczeniowego.

Definicja Urządzenia, w znaczeniu niniejszych OWU, obejmuje:

W ramach Wariantu Ubezpieczenia "Standard":

1. Telefony Komórkowe,
2. tablety.

W ramach Wariantu Ubezpieczenia "Premium":

1. Telefony Komórkowe,
2. urządzenia do robienia zdjęć lub filmowania,
3. urządzenia kieszonkowe: komputery kieszonkowe (palmtop, PDA), cyfrowe audio / video odtwarzacze (mp3/mp4), przenośne konsole do gier, przenośne urządzenia nawigacji satelitarnej (GPS), dyktafony, drukarki kieszonkowe, czytniki e-booków;
4. laptopy, tablety, netbooki.

Urządzenie Zamienne: Urządzenie posiadające te same podstawowe cechy funkcjonalne co ubezpieczone Urządzenie, ale które nie musi posiadać:

- tej samej specyfikacji odnośnie marki i modelu, oraz
- tych samych parametrów technicznych oraz wyposażenia (oprogramowania, instrukcji użycia, złącz) co ubezpieczone Urządzenie.

Urządzenie Zamienne jest dostępne tylko w przypadku Zdarzenia Ubezpieczeniowego wskazanego w art. 3.1. litera g) dotyczącego Telefonu Komórkowego.

Utrata gotówki pobranej z Bankomatu przy użyciu Karty Debetowej w wyniku Rozboju: utrata gotówki, pobranej z Bankomatu przez Ubezpieczającego/Ubezpieczonego przy użyciu Karty Debetowej, w wyniku Rozboju, który nastąpił w stosunku do Ubezpieczającego/Ubezpieczonego w ciągu 24 godzin od pobrania gotówki z Bankomatu.

Wariant Ubezpieczenia: wariant, w którym może zostać zawarta Umowa Ubezpieczenia: "Standard" albo "Premium", o którym mowa w art. 3.3., w zależności od wyboru Ubezpieczającego/Ubezpieczonego, wskazany we Wniosku Ubezpieczeniowym i potwierdzony w Polisie Ubezpieczeniowej.

Warsztat naprawczy: warsztat naprawczy upoważniony do wykonywania napraw ubezpieczonego Urządzenia lub Zakupionego Towaru, wskazany przez COR i znajdujący się na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

Wartość Odtworzeniowa: cena zakupu określona jako wartość brutto (z VAT) ubezpieczonego Urządzenia, ustalona na dzień wystąpienia Zdarzenia Ubezpieczeniowego. Jeśli Urządzenie nie jest dostępne na rynku, będzie to wartość brutto obliczona na dzień wystąpienia Zdarzenia Ubezpieczeniowego dla Urządzenia o tej samej technologii i mającego, co

najmniej, podobne główne parametry techniczne oraz funkcjonalne (z wyjątkiem cech odnoszących się do wykonania, koloru, wagi, wykończenia, kształtu i wyglądu). Wartość Odtworzeniowa nie może przekroczyć Wartości Zakupu. Ubezpieczyciel współpracuje z niezależnymi ekspertami uprawnionymi do określania Wartości Odtworzeniowej.

Wartość Zakupu: wartość rynkowa brutto Urządzenia lub Zakupionego Towaru w dniu jego zakupu.

Wirtualne pieniądze: pieniądze stworzone nie przez państwo lub unię walutową, ale przez grupę osób fizycznych lub prawnych i przeznaczone do zapisu na wirtualnym nośniku w celu wielostronnej wymiany towarów lub usług w ramach grupy.

Wniosek Ubezpieczeniowy: wniosek Ubezpieczającego/Ubezpieczonego skierowany do Ubezpieczyciela, w którym Ubezpieczający/Ubezpieczony wnosi o zawarcie Umowy Ubezpieczenia.

Wyciąg Bankowy: wyciąg z Rachunku Bieżącego wskazujący dzień przeprowadzenia transakcji, kwotę transakcji i informacje, że transakcja została przeprowadzona przy użyciu Karty Debetowej.

Zakupiony Towar: towar, za który Ubezpieczający/Ubezpieczony zapłacił przy użyciu Karty Debetowej, o cenie nie niższej niż 200 złotych oraz nie wyższej niż 1000 złotych.

Zdarzenie Ubezpieczeniowe: nieprzewidywalne zdarzenie, określone w art. 3.1., którego wystąpienie powoduje po stronie Ubezpieczyciela obowiązek wypłaty Świadczenia Ubezpieczeniowego zgodnie z Umową Ubezpieczenia.

Zgłoszenie roszczenia: pisemny wniosek Ubezpieczającego/Ubezpieczonego, za pomocą którego Ubezpieczający/Ubezpieczony zgłasza roszczenie z tytułu Umowy Ubezpieczenia.

Zużycie: uszkodzenie lub pogorszenie stanu ubezpieczonego Urządzenia lub Zakupionego Towaru, lub jednego lub kilku jego komponentów wynikające z normalnego użytkowania, które jest zgodne z instrukcją obsługi i konserwacji producenta ubezpieczonego Urządzenia lub Zakupionego Towaru, bez względu na

pochodzenie i rodzaj procesu tego pogorszenia stanu (fizyczny lub chemiczny).

Art. 3 Przedmiot i zakres umowy ubezpieczenia

3.1. W ramach Umowy Ubezpieczenia następujące Zdarzenia Ubezpieczeniowe objęte są ochroną ubezpieczeniową:

- a) Nieautoryzowane użycie Karty Debetowej w wyniku Kradzieży, Kradzieży z włamaniem lub Rozboju, które nastąpiło przed zablokowaniem Karty Debetowej;
- b) Utrata gotówki pobranej z Bankomatu przez Ubezpieczającego/Ubezpieczonego przy użyciu Karty Debetowej w wyniku Rozboju, która nastąpiła w ciągu 24 godzin od pobrania gotówki;
- c) Kradzież, Kradzież z włamaniem lub Rozbój dotyczące Zakupionego Towaru, w ciągu 30 dni od daty zakupu Zakupionego Towaru;
- d) Przypadkowe Uszkodzenie Zakupionego Towaru, w ciągu 30 dni od daty zakupu Zakupionego Towaru;
- e) Kradzież, Kradzież z włamaniem lub Rozbój dotyczące Rzeczy Osobistej;
- f) Kradzież z włamaniem lub Rozbój dotyczące Urządzenia;
- g) Przypadkowe Uszkodzenie Urządzenia;
- h) Nieuprawnione użycie karty SIM/USIM.

3.2. Umowa Ubezpieczenia może zostać zawarta w jednym z dwóch Wariantów Ubezpieczenia "Standard" lub "Premium" w zależności od wyboru Ubezpieczającego/Ubezpieczonego, wskazanego we Wniosku Ubezpieczeniowym i potwierdzonego w Polisie Ubezpieczeniowej.

3.3. Ubezpieczający/Ubezpieczony może wybrać jeden z poniższych Wariantów Ubezpieczenia:

a) Wariant Ubezpieczenia "Standard":

- i. Ochrona ubezpieczeniowa jest udzielana dla Zdarzeń Ubezpieczeniowych wskazanych w art. 3.1. litery od a) do h), jeżeli dane Zdarzenie Ubezpieczeniowe wystąpiło w stosunku do Ubezpieczającego/Ubezpieczonego.
- ii. W zakresie Zdarzeń Ubezpieczeniowych, wskazanych w art. 3.1. litera f), g) i h), ochroną ubezpieczeniową jest objęte Urządzenie, które jest własnością Ubezpieczającego/Ubezpieczonego.
- iii. Lista Urządzeń podlegających ochronie:

- 1) Telefony Komórkowe,
 - 2) tablety.
- iv. Maksymalna Suma Ubezpieczenia jest wskazana w art. 14.1.
- b) Wariant Ubezpieczenia "Premium":**
- i. Ochrona ubezpieczeniowa jest udzielana dla Zdarzeń Ubezpieczeniowych wskazanych w art. 3.1. litery od a) do h), jeżeli dane Zdarzenie Ubezpieczeniowe wystąpiło w stosunku do Ubezpieczającego/Ubezpieczonego i dodatkowo w przypadku Zdarzeń Ubezpieczeniowych wskazanych w art. 3.1. litera f), g) i h) jeśli wystąpiły w stosunku do Osoby mieszkającej w tym samym gospodarstwie domowym.
W przypadku Zdarzeń Ubezpieczeniowych wskazanych w art. 3.1. litera f), g) i h), jeśli wystąpiły w stosunku do Osoby mieszkającej w tym samym gospodarstwie domowym w następujących, definicjach z art. 2: Nieuprawnione użycie karty SIM/USIM, Rozbój, Kradzież z włamaniem, Przypadkowe Uszkodzenie, odniesienia do Ubezpieczającego/Ubezpieczonego należy odpowiednio stosować do Osoby mieszkającej w tym samym gospodarstwie domowym.
 - ii. W zakresie Zdarzeń Ubezpieczeniowych, wskazanych w art. 3.1. litera f), g) i h), ochroną ubezpieczeniową jest objęte Urządzenie, które jest własnością Ubezpieczającego/Ubezpieczonego, dodatkowo ochroną ubezpieczeniową jest objęte Urządzenie, które jest własnością Osoby mieszkającej w tym samym gospodarstwie domowym.
 - iii. Lista Urządzeń podlegających ochronie:
 - 1) Telefony Komórkowe,
 - 2) urządzenia do robienia zdjęć lub filmowania,
 - 3) urządzenia kieszonkowe: komputery kieszonkowe (palmtop, PDA), cyfrowe audio/video odtwarzacze (mp3/mp4), przenośne konsole do gier, przenośne urządzenia nawigacji satelitarnej (GPS), dyktafony, drukarki kieszonkowe, czytniki e-booków;
 - 4) laptopy, tablety, netbooki.
 - iv. Maksymalna Suma Ubezpieczenia jest wskazana w art. 14.1.

Art. 4 Ubezpieczający/Ubezpieczony

- 4.1. Ubezpieczający/Ubezpieczony to posiadacz Rachunku Bieżącego, który:
- ukończył co najmniej 18 lat w dniu złożenia Wniosku Ubezpieczeniowego;
 - złożył Wniosek Ubezpieczeniowy.

Art. 5 Zawarcie i czas trwania Umowy Ubezpieczenia

5.1. Czas trwania Umowy Ubezpieczenia to 12 kolejnych miesięcy. Umowa Ubezpieczenia wchodzi w życie w dniu, w którym rozpoczyna się odpowiedzialność Ubezpieczyciela zgodnie z art. 5.8. Dzień wejścia w życie Umowy Ubezpieczenia jest określony we Wniosku Ubezpieczeniowym i w Polisie jako data rozpoczęcia Okresu Ubezpieczenia.

5.2. Ubezpieczyciel informuje Ubezpieczającego/Ubezpieczonego nie później niż na jeden (1) miesiąc przed końcem aktualnego Okresu Ubezpieczenia, o możliwości zawarcia Umowy Ubezpieczenia na kolejny Okres Ubezpieczenia na dotychczasowych warunkach określonych w niniejszych OWU.

5.3. W przypadku zmiany Składki Ubezpieczeniowej na kolejny Okres Ubezpieczenia, Ubezpieczyciel informuje Ubezpieczającego/Ubezpieczonego nie później niż na jeden (1) miesiąc przed końcem aktualnego Okresu Ubezpieczenia, o możliwości zawarcia Umowy Ubezpieczenia na kolejny Okres Ubezpieczenia, wskazując nową wysokość Składki Ubezpieczeniowej obliczoną na kolejny nowy Okres Ubezpieczenia.

5.4. Jeżeli Ubezpieczyciel nie wyśle żadnej informacji wskazanej w art. 5.2. lub 5.3. do Ubezpieczającego/Ubezpieczonego, Umowa Ubezpieczenia nie zostanie zawarta na kolejny Okres Ubezpieczenia.

5.5. Zapłata pierwszej raty Składki Ubezpieczeniowej przez Ubezpieczającego/Ubezpieczonego w pierwszym miesiącu nowego Okresu Ubezpieczenia na dotychczasowych warunkach, w przypadku, o którym mowa w 5.2. lub na nowych warunkach zaproponowanych przez Ubezpieczyciela, w przypadku, o którym mowa w art. 5.3. w wysokości ustalonej pomiędzy Ubezpieczającym/Ubezpieczonym i Ubezpieczycielem będzie skutkować zawarciem Umowy Ubezpieczenia na

kolejny Okres Ubezpieczenia na warunkach zaproponowanych przez Ubezpieczyciela.

5.6. Umowa Ubezpieczenia może być zawarta po przyjęciu Wniosku Ubezpieczeniowego złożonego przez Ubezpieczającego/Ubezpieczonego do Agenta Ubezpieczeniowego działającego w imieniu i na rzecz Ubezpieczyciela, pod warunkiem, że:

- Ubezpieczający/Ubezpieczony spełnia wymagania opisane w art. 4;
- Ubezpieczający/Ubezpieczony jest posiadaczem Rachunku Bieżącego.

5.7. Objęcie Ubezpieczającego/Ubezpieczonego ochroną ubezpieczeniową przez Ubezpieczyciela oraz fakt zawarcia Umowy Ubezpieczenia Ubezpieczyciel potwierdza Polisą Ubezpieczeniową.

5.8. Odpowiedzialność Ubezpieczyciela z tytułu Umowy Ubezpieczenia rozpoczyna się w dniu określonym w Polisie Ubezpieczeniowej, który nie może być wcześniejszy niż pierwszy dzień miesiąca następującego po dniu zawarcia Umowy Ubezpieczenia, pod warunkiem zapłacenia pierwszej raty Składki Ubezpieczeniowej.

5.9. Ubezpieczający/Ubezpieczony może odstąpić od Umowy Ubezpieczenia w terminie 30 dni od dnia jej zawarcia. Ubezpieczyciel niezwłocznie zwróci Ubezpieczającemu/Ubezpieczonemu Składkę Ubezpieczeniową za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej, jednakże nie później niż po upływie 14 Dni roboczych od otrzymania oświadczenia o odstąpieniu przez Ubezpieczającego/Ubezpieczonego.

5.10. Oświadczenie Ubezpieczającego/Ubezpieczonego o odstąpieniu od Umowy Ubezpieczenia powinno być złożone w formie pisemnej w ciągu 30 dni od dnia jej zawarcia Ubezpieczycielowi lub Agentowi Ubezpieczeniowemu. Termin uważa się za zachowany, gdy przed jego upływem oświadczenie o odstąpieniu od Umowy Ubezpieczenia zostało wysłane do Ubezpieczyciela lub Agenta Ubezpieczeniowego.

Art. 6 Sposób kalkulacji Składki Ubezpieczeniowej Zapłata Składki Ubezpieczeniowej przez Ubezpieczającego/Ubezpieczonego

6.1. Wysokość Składki Ubezpieczeniowej ustalana jest przez Ubezpieczyciela na podstawie oceny ryzyka, z uwzględnieniem Maksymalnej Sumy Ubezpieczenia oraz

Wariantu Ubezpieczenia wybranego przez Ubezpieczającego/Ubezpieczonego i potwierdzonego w Polisie Ubezpieczeniowej.

6.2. Ubezpieczający/Ubezpieczony jest zobowiązany do opłacania Składki Ubezpieczeniowej w wysokości i zgodnie z zasadami wskazanymi w Umowie Ubezpieczenia. Składka Ubezpieczeniowa płatna jest w miesięcznych ratach z góry i należna 10 (dziesiątego) dnia każdego miesiąca, jeżeli jest to Dzień roboczy, jeżeli 10 (dziesiąty) dzień danego miesiąca, nie jest Dniem roboczym, to kolejnego Dnia roboczego przypadającego po tym dniu. Raty Składki Ubezpieczeniowej Ubezpieczający/Ubezpieczony opłaca wyłącznie z Rachunku Bieżącego. W tym celu Ubezpieczony/Ubezpieczający przy zawarciu Umowy Ubezpieczenia wyraża zgodę na obciążanie jego Rachunku Bieżącego ratami składek ubezpieczeniowych i przekazywanie ich do Ubezpieczyciela.

6.3. W razie nieopłacenia w terminie kolejnej raty Składki Ubezpieczeniowej, Ubezpieczyciel po upływie tego terminu, wezwie Ubezpieczającego/Ubezpieczonego do zapłaty z zagrożeniem, że brak zapłaty w terminie 7 dni od dnia otrzymania wezwania spowoduje ustanie odpowiedzialności Ubezpieczyciela.

Art. 7 Rozwiązanie Umowy Ubezpieczenia

7.1. Odpowiedzialność Ubezpieczyciela wygasa w jednej z następujących dat, która wystąpi najwcześniej:

- a) z upływem okresu, na jaki Umowa Ubezpieczenia została zawarta, z zastrzeżeniem art. 5.2. i 5.3.;
- b) w ostatnim dniu miesiąca kalendarzowego, w którym Agent Ubezpieczeniowy/Bank lub Ubezpieczyciel otrzyma od Ubezpieczającego/Ubezpieczonego pisemne wypowiedzenie Umowy Ubezpieczenia zgodnie z art. 7.2.;
- c) w dniu rozwiązania lub wygaśnięcia umowy Rachunku Bieżącego pomiędzy Ubezpieczającym/Ubezpieczonym a Bankiem;
- d) w dniu, w którym odstąpienie od Umowy Ubezpieczenia stało się skuteczne, zgodnie z art. 5.10.;
- e) w przypadku braku płatności Składki Ubezpieczeniowej zgodnie z art. 7.3.

7.2. Ubezpieczający/Ubezpieczony może wypowiedzieć Umowę Ubezpieczenia przez złożenie pisemnego

wypowiedzenia Agentowi Ubezpieczeniowemu/Bankowi lub Ubezpieczycielowi. Umowa Ubezpieczenia jest uznana za rozwiązana w ostatnim dniu miesiąca kalendarzowego, w którym wypowiedzenie Umowy Ubezpieczenia przez Ubezpieczającego/Ubezpieczonego zostało otrzymane przez Ubezpieczyciela.

7.3. W razie nieopłacenia w terminie kolejnej raty Składki Ubezpieczeniowej, Ubezpieczyciel po upływie tego terminu, wezwie Ubezpieczającego/Ubezpieczonego do zapłaty z zagrożeniem, że brak zapłaty w terminie 7 dni od dnia otrzymania wezwania spowoduje ustanie odpowiedzialności Ubezpieczyciela.

Art. 8 Zakres terytorialny ochrony ubezpieczeniowej

Ochrona ubezpieczeniowa obowiązuje w Polsce i za granicą.

Art. 9 Ogólne wyłączenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela dla wszystkich Zdarzeń Ubezpieczeniowych wskazanych w art. 3.1.

9.1. Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności, jeżeli Zdarzenie Ubezpieczeniowe było:

- a) spowodowane umyślnym działaniem Ubezpieczającego/Ubezpieczonego lub osób, z którymi Ubezpieczający/Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym;
- b) spowodowane przez rażące niedbalstwo Ubezpieczającego/Ubezpieczonego, z zastrzeżeniem postanowień art. 827 § 1 ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 roku Kodeks Cywilny;
- c) spowodowane spożyciem alkoholu, narkotyków lub innych środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu odpowiednich przepisów prawa;
- d) spowodowane Kradzieżą dotyczącą Karty Debetowej, Zakupionego Towaru, Rzeczy Osobistej lub Urządzenia, pozostawionych w miejscu publicznym.

9.2. Ubezpieczyciel nie jest zobowiązany do wypłaty Świadczenia Ubezpieczeniowego, jeżeli Zdarzenie Ubezpieczeniowe:

- a) wystąpi na skutek lub w związku z działaniami wojennymi, stanem wyjątkowym, innymi konfliktami zbrojnymi, zamieszkami

krajowymi, niepokojami społecznymi, a także działaniami wojska, policji i administracji publicznej związanymi z powyższymi;

- b) wystąpi na skutek lub w związku z buntem, powstaniem lub strajkiem;
- c) jest spowodowane bezpośrednio wszelkiego rodzaju klęskami żywiołowymi, co oznacza: burze, wyładowania atmosferyczne, trzęsienia ziemi, wybuchy wulkanów, powódzie, huragan, deszcz nawalny;
- d) wystąpi na skutek lub w związku z aktami terroryzmu;
- e) wystąpi w wyniku lub w związku z rozpadem jądra atomowego lub promieniowaniem jonizującym.

9.3. Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za Zdarzenia Ubezpieczeniowe, które nie znajdują się w zakresie ochrony ubezpieczeniowej lub nie wystąpiły w Okresie Ubezpieczenia.

Art. 10 Wyłączenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela dla Zdarzeń Ubezpieczeniowych dotyczących Karty Debetowej wskazanych w art. 3.1. litera a) i b)

10.1 W uzupełnieniu do ogólnych wyłączeń przewidzianych w art. 9, ochroną ubezpieczeniową w ramach Umowy Ubezpieczenia nie są objęte Zdarzenia Ubezpieczeniowe dotyczące Karty Debetowej wskazane w art. 3.1. litera a) i b):

- a) jeżeli Nieautoryzowane użycie Karty Debetowej w wyniku Kradzieży, Kradzieży z włamaniem lub Rozboju miało miejsce po zablokowaniu Karty Debetowej przez Ubezpieczającego/Ubezpieczonego;
- b) jeżeli Ubezpieczający/Ubezpieczony powierzył Kartę Debetową innej osobie i podał jej PIN;
- c) jeżeli Kradzież, Kradzież z włamaniem lub Rozbój zostały popełnione przez Osobę mieszkającą w tym samym gospodarstwie domowym, dzieci przysposobione Ubezpieczającego/Ubezpieczonego, dzieci małżonka lub partnera zamieszkujące stale z Ubezpieczającym/Ubezpieczonym, rodzeństwo Ubezpieczającego/Ubezpieczonego, rodzeństwo przyrodnie).
- d) w zakresie strat finansowych dotyczących Wirtualnych pieniędzy.

Art. 11 Wyłączenia odpowiedzialności

Ubezpieczyciela dla Zdarzeń Ubezpieczeniowych dotyczących Zakupionego Towaru wskazanych w art. 3.1. litera c) i d)

11.1. W uzupełnieniu do ogólnych wyłączeń przewidzianych w art. 9, Kradzież, Kradzież z włamaniem lub Rozbój dotyczące Zakupionego Towaru lub Przypadkowe Uszkodzenie Zakupionego Towaru nie są objęte ochroną w przypadku:

- a) szkody wyrządzonej w celu uzyskania Świadczenia Ubezpieczeniowego pod fałszywym pretekstem;
- b) szkody wyrządzonej nieprawidłowym użyciem lub używaniem Zakupionego Towaru w sposób niezgodny z instrukcjami producenta;
- c) Zużycia Zakupionego Towaru;
- d) jeżeli brakuje elementów Zakupionego Towaru, co w znaczący sposób wpływa na jego wartość;
- e) wad fizycznych, wad ukrytych lub innych wad Zakupionego Towaru, które można przypisać winie producenta lub szkód wyrządzonych przez osoby instalujące dany Zakupiony Towar;
- f) Kradzieży lub Rozboju dotyczących Zakupionego Towaru z samochodu lub Kradzieży samochodu, jeśli Zakupiony Towar był wewnątrz samochodu;
- g) Przypadkowego Uszkodzenia Zakupionego Towaru podczas dostawy, jeżeli odbiór został dokonany przez osobę inną niż Ubezpieczający/Ubezpieczony.

11.2. Następujące rodzaje Zakupionego Towaru są wyłączone z ochrony ubezpieczeniowej:

- a) surowce przemysłowe, rośliny i zwierzęta,
- b) gotówka, papiery wartościowe, czekci podróżne, vouchery restauracyjne i wakacyjne,
- c) bilety każdego rodzaju,
- d) opłaty związane z transportem lub dostawą Zakupionego Towaru (w momencie zakupu),
- e) biżuteria i kamienie szlachetne, dzieła sztuki, antyki, przedmioty kolekcjonerskie, próbki, próbki referencyjne, produkty na zamówienie,
- f) żywność, inne artykuły łatwo się psujące,
- g) stymulanty chemiczne, paliwo,
- h) okulary, soczewki, wyroby i akcesoria medyczne,

- i) usługi, dobra niematerialne,
- j) towary sprzedawane jako akcesoria lub części innych produktów, części zestawów, nielegalnie posiadane towary, ręcznie wykonane przedmioty, towary z drugiej ręki lub przerobione,
- k) nieruchomości, grunty, budynki i budowle,
- l) wszystkie typy pojazdów lądowych i powietrznych, statki z ich wyposażeniem,
- m) akcesoria i części zamienne oraz wszystkie inne przedmioty niezbędne do ruchu,
- n) Urządzenia.

Art. 12 Wyłączenia odpowiedzialności

Ubezpieczyciela dla Zdarzeń Ubezpieczeniowych dotyczących Rzeczy Osobistej wskazanych w art. 3.1 litera e)

12.1 W uzupełnieniu do ogólnych wyłączeń przewidzianych w art. 9, Kradzież, Kradzież z włamaniem lub Rozbój dotyczące Rzeczy Osobistej nie są objęte ochroną ubezpieczeniową w przypadku:

- a) Kradzieży lub Rozboju dotyczącego Rzeczy Osobistej z samochodu lub Kradzieży samochodu, jeśli Rzecz Osobista była wewnątrz samochodu;
- b) Kradzieży, Kradzieży z włamaniem lub Rozboju podczas użyczenia Rzeczy Osobistej Osobie Trzeciej lub podczas korzystania z Rzeczy Osobistej przez osoby inne niż Ubezpieczający/Ubezpieczony;
- c) Kradzieży Kieszonkowej Rzeczy Osobistej;
- d) utraty gotówki lub innych rzeczy z portfela w przypadku Kradzieży, Kradzieży z włamaniem lub Rozboju dotyczącego portfela.

Art. 13 Wyłączenia odpowiedzialności

Ubezpieczyciela dla Zdarzeń Ubezpieczeniowych dotyczących Urządzeń wskazanych w art. 3.1 litera f), g) i h)

13.1 W uzupełnieniu do ogólnych wyłączeń przewidzianych w art. 9, Przypadkowe Uszkodzenie Urządzenia lub Kradzież z włamaniem lub Rozbój dotyczące Urządzenia lub Nieuprawnione użycie karty SIM/USIM nie są objęte ochroną ubezpieczeniową, jeśli:

- a) są konsekwencją Awarii;
- b) są spowodowane niewłaściwym podłączeniem do sieci zasilania, telekomunikacji, Internetu lub alarmowej;

- c) są następstwem jakichkolwiek zakłóceń w funkcjonowaniu systemów i instalacji zasilania, gazu, wodociągów, kanalizacji, klimatyzacji, wentylacji, telekomunikacyjnych, ochrony przeciwprzepięciowej, Internetu i alarmowych;
- d) są spowodowane użyciem niezgodnym z instrukcją obsługi, w tym brakiem konserwacji;
- e) miały miejsce w związku z najmem, zastawem, użyczeniem Urządzenia, lub konfiskatą / zajęciem Urządzenia;
- f) są spowodowane wykonaną naprawą lub próbą naprawy przez osoby nieuprawnione, przez które należy rozumieć jakąkolwiek osobę wykonującą naprawę w miejscu innym niż w Warsztacie naprawczym wskazanym przez COR, jak również wszelkimi naprawami niezapisanymi w karcie gwarancyjnej lub konserwacji, z wyłączeniem napraw wykonywanych w ramach gwarancji w autoryzowanych punktach serwisowych;
- g) są spowodowane próbą samodzielnej modyfikacji lub zmiany ubezpieczonego Urządzenia, lub zmianą właściwości Urządzenia w stosunku do jego oryginalnych parametrów;
- h) są spowodowane przez Zużycie, korozję, utlenienie lub inne rodzaje stopniowego zniszczenia, wynikające z normalnego użytkowania Urządzenia, jak również szkody dotyczące uszkodzenia/zniszczenia/łamania/wyciągania wszystkich rodzajów gniazd i wtyczek;
- i) są spowodowane przez owady, zwierzęta i gryzonie;
- j) nie mają negatywnego wpływu na właściwości użytkowe Urządzenia, co oznacza: szkody natury estetycznej, wgniecenia, zarysowania, przebarwienia;
- k) powstały podczas transportu lotniczego, jeżeli Urządzenie nie było transportowane jako bagaż podręczny;
- l) wynikają z uczestnictwa w wyścigach, konkursach, imprezach sportowych i próbach do nich;
- m) polegają na utracie danych, oprogramowania, licencji, kodów niezbędnych do zarejestrowania produktu i innych danych tego typu, zapisanych w Urządzeniu;
- n) są spowodowane przez zainfekowanie wirusem, złośliwe oprogramowanie, błędy w oprogramowaniu, instalacji lub ponownej instalacji oprogramowania, konfiguracji Urządzenia;
- o) wynikają z błędu dotyczącego Urządzenia (błąd typowy dla danej serii lub modelu), ustalonego przez producenta / importera / dystrybutora Urządzenia;
- p) są popełnione przez Osobę Trzecią przy współudziale Ubezpieczającego/Ubezpieczonego.

13.2 W uzupełnieniu do ogólnych wyłączeń przewidzianych w art. 9, w przypadku Zdarzeń Ubezpieczeniowych dotyczących Urządzeń wskazanych w art. 3.1 litera f), g) i h), Ubezpieczyciel nie odpowiada również w zakresie kosztów:

- a) przekraczających koszty standardowych napraw, (czyli napraw koniecznych wyłącznie do naprawy Urządzenia bez wprowadzania dodatkowych zmian), poniesionych na naprawę / wymianę ekspresową,
- b) naprawy tymczasowej (niepełnej),
- c) naprawy / wymiany części o krótkim okresie użytkowania, co oznacza: akumulatory, ładowarki, karty pamięci, nośniki danych wszelkiego typu, oprogramowanie, akcesoria i elementy dodatkowe do Urządzenia, które nie stanowią jego części, ale zazwyczaj są niezbędne lub przydatne do właściwego użytkowania i działania Urządzenia, kable, uchwyty do transportu sprzętu, jeśli naprawa nie była związana ze Zdarzeniem Ubezpieczeniowym,
- d) naprawy uszczelek zabezpieczających,
- e) oprogramowania i instalacji oprogramowania, które zostało zainstalowane na Urządzeniu,
- f) strat finansowych poniesionych w trakcie lub po Zdarzeniu Ubezpieczeniowym wskazanym w art. 3.1 litera f) i g) innym niż utrata samego Urządzenia, z wyjątkiem kosztów Nieuprawnionego użycia karty SIM/USIM.

Art.14 Maksymalna Suma Ubezpieczenia

14.1. Wysokość jednego i wszystkich Świadczeń Ubezpieczeniowych należnych w związku z danym

Zdarzeniem Ubezpieczeniowym w jednym Okresie Ubezpieczenia nie może przekroczyć Maksymalnej Sumy Ubezpieczenia określonej jak wskazana poniżej:

Zdarzenie Ubezpieczeniowe	Maksymalna Suma Ubezpieczenia
Ochrona Karty Debetowej	
Nieautoryzowane użycie Karty Debetowej w wyniku Kradzieży, Kradzieży z włamaniem lub Rozboju	Równowartość 150 EUR w jednym Okresie Ubezpieczenia wyrażona w złotych ustalona przy zastosowaniu kursu średniego ogłaszanego przez Narodowy Bank Polski w dniu Zdarzenia Ubezpieczeniowego plus 100 % kosztów opłaty nałożonej przez Bank za wydanie nowej Karty Debetowej
Utrata gotówki pobranej z Bankomatu przy użyciu Karty Debetowej w wyniku Rozboju	1.000 złotych w jednym Okresie Ubezpieczenia
Ochrona Zakupionego Towaru	
Kradzież, Kradzież z włamaniem lub Rozbój oraz Przypadkowe Uszkodzenie Zakupionego Towaru	1.000 złotych w jednym Okresie Ubezpieczenia
Ochrona Rzeczy Osobistej	
Kradzież, Kradzież z włamaniem lub Rozbój dotyczący Dokumentów Osobistych	Bez limitu na jedno roszczenie
Kradzież, Kradzież z włamaniem lub Rozbój dotyczący kluczy do domu	Bez limitu na jedno roszczenie
Kradzież, Kradzież z włamaniem lub Rozbój dotyczący kluczyków do samochodu	1.000 złotych na jedno roszczenie
Kradzież, Kradzież z włamaniem lub Rozbój dotyczący portfela	100 złotych na jedno roszczenie
Kradzież, Kradzież z włamaniem lub Rozbój dotyczący tablic rejestracyjnych pojazdu	Bez limitu na jedno roszczenie
	2.500 zł w jednym Okresie Ubezpieczenia

Urządzenie	
Wariant Ubezpieczenia "Standard"	
Kradzież z włamaniem lub Rozbój dotyczący Urządzenia	600 złotych w jednym Okresie Ubezpieczenia, z zastrzeżeniem art. 14.4
Przypadkowe Uszkodzenie Urządzenia	
Nieuprawnione użycie karty SIM/USIM	1.500 złotych w jednym Okresie Ubezpieczenia, z zastrzeżeniem art. 14.4
Wariant Ubezpieczenia "Premium"	
Kradzież z włamaniem lub Rozbój dotyczący Urządzenia	4.000 złotych w jednym Okresie Ubezpieczenia, z zastrzeżeniem art. 14.4
Przypadkowe Uszkodzenie Urządzenia	
Nieuprawnione użycie karty SIM/USIM	1.500 złotych w jednym Okresie Ubezpieczenia, z zastrzeżeniem art. 14.4

14.2. Kwoty Świadczeń Ubezpieczeniowych z tytułu Zdarzeń Ubezpieczeniowych wypłaconych przez Ubezpieczyciela w Okresie Ubezpieczenia zmniejszają Maksymalną Sumę Ubezpieczenia określoną dla danego Zdarzenia Ubezpieczeniowego w danym Okresie Ubezpieczenia.

14.3. Maksymalna Suma Ubezpieczenia określona w art. 14.1 znajduje zastosowanie do jednego Zdarzenia Ubezpieczeniowego i wszystkich Zdarzeń Ubezpieczeniowych, które zaistnieją w trakcie Okresu Ubezpieczenia.

14.4. W odniesieniu do Urządzeń, istnieje możliwość zgłoszenia maksymalnie dwóch (2) roszczeń w jednym Okresie Ubezpieczenia, z następującymi ograniczeniami:

- tylko jedno (1) roszczenie może dotyczyć Telefonu Komórkowego, a kolejne jedno (1) roszczenie może dotyczyć Urządzenia innego niż Telefon Komórkowy, lub
- dwa (2) roszczenia mogą dotyczyć Urządzeń innych niż Telefon Komórkowy.

Art. 15 Świadczenia Ubezpieczeniowe w przypadku Zdarzeń Ubezpieczeniowych dotyczących Karty Debetowej wskazanych w art. 3.1 a) i b)

15.1. W przypadku **Nieautoryzowanego użycia Karty Debetowej w wyniku Kradzieży, Kradzieży z**

włamaniami lub Rozboju, Ubezpieczyciel wypłaci Świadczenie Ubezpieczeniowe, które pokryje:

a) stratę finansową poniesioną przez Ubezpieczającego/Ubezpieczonego w związku z Nieautoryzowanym użyciem Karty Debetowej w wyniku Kradzieży, Kradzieży z włamaniami lub Rozboju, której nie pokrył Bank, ale w kwocie nie wyższej niż Maksymalna Suma Ubezpieczenia określona w art. 14.1., oraz

b) koszty opłaty nałożonej przez Bank w celu wydania nowej Karty Debetowej, z zastrzeżeniem art. 14.1.-3.

Kradzież, Kradzież z włamaniami lub Rozbój dotyczące jednej lub więcej Kart Debetowych w tym samym momencie, dla których przysługuje jedno roszczenie, jest uważane za jedno Zdarzenie Ubezpieczeniowe.

15.2. W przypadku **Utraty gotówki pobranej z Bankomatu przy użyciu Karty Debetowej w wyniku Rozboju**, Ubezpieczyciel wypłaci Świadczenie Ubezpieczeniowe, które pokryje kwotę skradzionej gotówki, z zastrzeżeniem art. 14.1.-3.

Art. 16 Świadczenia Ubezpieczeniowe w przypadku Zdarzeń Ubezpieczeniowych dotyczących Zakupionego Towaru, wskazanych w art. 3.1 c) i d).

16.1. **W przypadku Kradzieży, Kradzieży z włamaniami lub Rozboju dotyczącego Zakupionego Towaru** Ubezpieczyciel wypłaci Świadczenie Ubezpieczeniowe, które pokryje Wartość Zakupu Zakupionego Towaru, z zastrzeżeniem art. 14.1.-3.

16.2. **W razie Przypadkowego Uszkodzenia Zakupionego Towaru** Ubezpieczyciel wypłaci Świadczenie Ubezpieczeniowe, w kwocie:

- a) **jeśli naprawa jest możliwa:** pokrywającej koszty organizacji naprawy i naprawy Zakupionego Towaru w Warsztacie naprawczym, zgodnie z art. 21.5 b);
lub
- b) **jeśli naprawa jest niemożliwa lub ekonomicznie nieuzasadniona** (czyli koszt naprawy jest równy lub wyższy od Wartości Zakupu Zakupionego Towaru): Wartości Zakupu Zakupionego Towaru oraz kosztu dostawy Zakupionego Towaru do COR; z zastrzeżeniem art. 14.1.-3.

16.3. Ubezpieczyciel pokryje koszt naprawy Zakupionego Towaru, o których mowa w art. 16.2.a) tylko, jeżeli naprawa miała miejsce w autoryzowanym Warsztacie naprawczym wskazanym przez COR i znajdującym się na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

Art. 17 Świadczenia Ubezpieczeniowe w przypadku Zdarzeń Ubezpieczeniowych dotyczących Rzeczy Osobistej wskazanych w art. 3.1 e)

17.1. **W przypadku Kradzieży, Kradzieży z włamaniami lub Rozboju dotyczącego Dokumentów Osobistych** Ubezpieczyciel wypłaci Świadczenie Ubezpieczeniowe, które pokryje koszty ponownego wydania Dokumentów Osobistych, w tym koszty potrzebnych zdjęć, z zastrzeżeniem art. 14.1.-3.

17.2. **W przypadku Kradzieży, Kradzieży z włamaniami lub Rozboju dotyczącego kluczy do domu** Ubezpieczyciel wypłaci Świadczenie Ubezpieczeniowe, które pokryje koszt zakupu nowego zamka z dwoma nowymi kluczami o porównywalnej jakości i klasie do utraconych kluczy do domu oraz koszt jego wymiany lub koszt dwóch nowych kluczy bez zmiany zamka, zgodnie z decyzją Ubezpieczającego/Ubezpieczonego, z zastrzeżeniem art. 14.1.-3.

17.3. **W przypadku Kradzieży, Kradzieży z włamaniami lub Rozboju dotyczącego tablic rejestracyjnych pojazdu** Ubezpieczyciel wypłaci Świadczenie Ubezpieczeniowe, które pokryje koszt ponownego wydania dowodu rejestracyjnego pojazdu, oraz koszt wydania nowych tablic rejestracyjnych, z zastrzeżeniem art. 14.1.-3.

17.4. **W przypadku Kradzieży, Kradzieży z włamaniami lub Rozboju dotyczącego kluczyków do samochodu** Ubezpieczyciel wypłaci Świadczenie Ubezpieczeniowe, które pokryje:

- a) koszt zakupu nowego zamka z dwoma nowymi kluczami o porównywalnej jakości i klasie do utraconych kluczyków do samochodu oraz koszt jego wymiany lub koszt dwóch nowych kluczy bez zmiany zamka, zgodnie z decyzją Ubezpieczającego/Ubezpieczonego oraz
 - b) koszt przeprogramowania systemu alarmowego, jeśli dotyczy,
- z zastrzeżeniem art. 14.1.-3.

17.5. **W przypadku Kradzieży, Kradzieży z włamaniem lub Rozboju dotyczącego portfela** Ubezpieczyciel wypłaci Świadczenie Ubezpieczeniowe w kwocie 100 PLN, z zastrzeżeniem art. 14.1.-3.

Art. 18 Świadczenia Ubezpieczeniowe w przypadku Zdarzeń Ubezpieczeniowych dotyczących Urządzeń wskazanych w art. 3.1 f), g) i h)

18.1. **W przypadku Kradzieży z włamaniem lub Rozboju dotyczącego Urządzenia**, Ubezpieczyciel wypłaci Świadczenie Ubezpieczeniowe polegające na:

- a) pokryciu kosztów Nowego Urządzenia oraz dostarczeniu Nowego Urządzenia do Ubezpieczającego/Ubezpieczonego, lub, jeżeli Ubezpieczający/Ubezpieczony odmówi przyjęcia Nowego Urządzenia,
 - b) płatności w wysokości równej Wartości Odtworzeniowej Urządzenia,
- z zastrzeżeniem art. 14.1.-3.

18.2. **W przypadku Nieuprawnionego użycia karty SIM/USIM**, Ubezpieczyciel wypłaci Świadczenie Ubezpieczeniowe, które pokryje:

- a) koszty rozmów telefonicznych, wykonanych do momentu zablokowania karty SIM/USIM, jednak nie później niż do 48 godzin od zajścia Kradzieży z Włamaniem lub Rozboju dotyczących Telefonu Komórkowego oraz
- b) koszt uzyskania nowej karty SIM/USIM, z zastrzeżeniem art. 14.1.-3.

18.3.1 **W razie Przypadkowego Uszkodzenia Urządzenia**, Ubezpieczyciel wypłaci:

a) jeśli naprawa jest możliwa: Świadczenie Ubezpieczeniowe, które pokryje koszty organizacji naprawy i naprawy Urządzenia w Warsztacie naprawczym, zgodnie z art. 21.6 c);

b) jeśli naprawa jest niemożliwa lub ekonomicznie nieuzasadniona (czyli koszt naprawy jest równy lub wyższy od Wartości Zakupu ubezpieczonego Urządzenia): Świadczenie Ubezpieczeniowe polegające na:

- i. pokryciu kosztów Nowego Urządzenia oraz dostarczenia Nowego Urządzenia do Ubezpieczającego/Ubezpieczonego lub jeżeli Ubezpieczający/Ubezpieczony odmówi przyjęcia Nowego Urządzenia,

- ii. płatności w wysokości równej Wartości Odtworzeniowej Urządzenia,

z zastrzeżeniem art. 14.1.-3.

18.3.2 W razie Przypadkowego Uszkodzenia Urządzenia (tylko w przypadku Telefonów Komórkowych) Ubezpieczający/Ubezpieczony, w trakcie trwania ekspertyzy i jego naprawy, może zdecydować się korzystać z Urządzenia Zamiennego, które zostanie dostarczone na adres wybrany przez Ubezpieczającego/Ubezpieczonego, ale tylko na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. Urządzenie Zamienne dostarczane jest za pośrednictwem kuriera w tym samym czasie, w którym ubezpieczone Urządzenie jest wysyłane do naprawy. W przypadku, gdy Urządzenie Zamienne nie zostanie zwrócone lub zostanie uszkodzone, podczas gdy naprawione Urządzenie lub Nowe Urządzenie zostanie dostarczone do Ubezpieczającego/Ubezpieczonego, Ubezpieczający/Ubezpieczony ponosi koszty Urządzenia Zamiennego.

18.4. Naprawione Urządzenie lub Nowe Urządzenie jest dostarczane za pośrednictwem kuriera Ubezpieczającemu/Ubezpieczonemu na adres wybrany przez Ubezpieczającego/Ubezpieczonego, ale tylko na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. W przypadku, gdy Ubezpieczający/Ubezpieczony korzystał z Urządzenia Zamiennego, musi je zwrócić kurierowi w momencie dostarczenia naprawionego Urządzenia lub Nowego Urządzenia.

18.5. Ubezpieczyciel pokryje koszty naprawy Urządzenia, o których mowa w art. 18.3.1. a) tylko jeżeli naprawa miała miejsce w Warsztacie naprawczym, wskazanym przez COR i znajdującym się na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

Art. 19 Obowiązki Ubezpieczającego/Ubezpieczonego w przypadku wystąpienia Zdarzenia Ubezpieczeniowego

19.1. W przypadku wystąpienia jakiegokolwiek Zdarzenia Ubezpieczeniowego, Ubezpieczający/Ubezpieczony obowiązany jest:

- a) bez zbędnej zwłoki, do powiadamiania właściwych podmiotów o wystąpieniu Zdarzenia Ubezpieczeniowego, jak wskazano w niniejszych OWU, o ile dotyczy, oraz w przypadku Kradzieży,

Kradzieży z włamaniem lub Rozboju, policji lub innego organu ścigania o podejrzeniu popełnienia takiego przestępstwa;

- b) do zgłoszenia roszczenia do COR.

19.2. W uzupełnieniu do obowiązków wymienionych w art. 19.1., w związku ze Zdarzeniem Ubezpieczeniowym dotyczącym **Karty Debetowej**:

- a) Ubezpieczający/Ubezpieczony jest obowiązany do wykonania wszystkich niezbędnych czynności zabezpieczających i chroniących jego Kartę Debetową oraz PIN;
- b) Ubezpieczający/Ubezpieczony obowiązany jest bez zbędnej zwłoki zablokować Kartę Debetową w dowolnym oddziale Euro Bank S.A. lub dzwoniąc na numer telefonu do blokowania kart podany przez Euro Bank S.A., niezwłocznie po utracie Karty Debetowej w wyniku Kradzieży, Kradzieży z włamaniem lub Rozboju.

19.3. W uzupełnieniu do obowiązków wymienionych w art. 19.1., w związku ze Zdarzeniem Ubezpieczeniowym dotyczącym Urządzenia lub Nieuprawnionego użycia karty SIM/USIM:

- a) Ubezpieczający/Ubezpieczony obowiązany jest użyć dostępnych mu środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów.
- b) Ubezpieczający/Ubezpieczony ma obowiązek niezwłocznie zgłosić utratę karty SIM/USIM, do danego operatora i poprosić operatora o zablokowanie karty SIM/USIM.

Art. 20 Zgłaszanie roszczeń

20.1. W przypadku wystąpienia Zdarzenia Ubezpieczeniowego, Ubezpieczający/Ubezpieczony lub osoba uprawniona z Umowy Ubezpieczenia może powiadomić o Zdarzeniu Ubezpieczeniowym Ubezpieczyciela, dzwoniąc na numer telefonu COR 71 72 61 334.

20.2. Ubezpieczający/Ubezpieczony lub osoba uprawniona z Umowy Ubezpieczenia obowiązana jest przekazać Ubezpieczycielowi lub Agentowi Ubezpieczeniowemu, następujące dokumenty w zależności od Zdarzenia Ubezpieczeniowego, które miało miejsce:

20.2.1. W przypadku **Zdarzenia Ubezpieczeniowego dotyczącego Karty Debetowej, wskazanego w art. 3.1 a) i b)**:

- a) Polisa Ubezpieczeniowa, o ile jest to możliwe;
- b) Zgłoszenie roszczenia;
- c) dokument wydany przez policję lub inny organ ścigania potwierdzający złożenie zawiadomienia o podejrzeniu popełnienia przestępstwa w przypadku Kradzieży, Kradzieży z włamaniem lub Rozboju;
- d) Wyciąg Bankowy uwzględniający nieautoryzowane transakcje lub wskazujący na kwotę gotówki pobraną z Bankomatu;
- e) w przypadku Nieautoryzowanego użycia Karty Debetowej w wyniku Kradzieży, Kradzieży z włamaniem lub Rozboju – dokument wystawiony przez Bank informujący o godzinie i dacie zablokowania Karty Debetowej, o ile taki dokument jest możliwy do otrzymania od Banku.
- f) każdy inny dokument, jeśli jest w posiadaniu Ubezpieczającego/Ubezpieczonego, który Ubezpieczający/Ubezpieczony chce złożyć w celu potwierdzenia okoliczności Zdarzenia Ubezpieczeniowego w ramach roszczenia w zakresie Utraty gotówki pobranej z Bankomatu przy użyciu Karty Debetowej, w wyniku Rozboju, jeśli dotyczy.

20.2.2. W przypadku Zdarzenia Ubezpieczeniowego dotyczącego **Zakupionego Towaru, wskazanego w art. 3.1 c) i d)**:

- a) Polisa Ubezpieczeniowa, o ile jest to możliwe;
- b) Zgłoszenie roszczenia;
- c) dokument wydany przez policję lub inny organ ścigania potwierdzający złożenie zawiadomienia o podejrzeniu popełnienia przestępstwa w przypadku Kradzieży, Kradzieży z włamaniem lub Rozboju;
- d) oryginał faktury lub paragon potwierdzający zakup Zakupionego Towaru przy użyciu Karty Debetowej.

20.2.3. W przypadku Zdarzenia Ubezpieczeniowego dotyczącego **Rzeczy Osobistej, wskazanego w art. 3.1 e)**:

- a) Polisa Ubezpieczeniowa, o ile jest to możliwe;
- b) Zgłoszenie roszczenia;
- c) dokument wydany przez policję lub inny organ ścigania potwierdzający złożenie zawiadomienia o

podejrzeniu popełnienia przestępstwa w przypadku Kradzieży, Kradzieży z włamaniem lub Rozboju;

- d) w przypadku Kradzieży, Kradzieży z włamaniem lub Rozboju dotyczących Rzeczy Osobistej innej niż portfel – oryginał faktury lub inny dokument wykazujący koszt wymiany Rzeczy Osobistej zgodnie z art. 17.1 -17.4;
- e) w przypadku Kradzieży, Kradzieży z włamaniem lub Rozboju dotyczących portfela – oryginał faktury lub paragon potwierdzający zakup portfela.

20.2.4. W przypadku Zdarzenia Ubezpieczeniowego dotyczącego **Urządzenia, wskazanego w art. 3.1 f), g) and h):**

- a) Polisa Ubezpieczeniowa, o ile jest to możliwe;
- b) Zgłoszenie roszczenia;
- c) w przypadku Nieuprawnionego użycia karty SIM/USIM - kopia faktury przedstawiającej bezprawne użycie karty SIM/USIM oraz dokument potwierdzający blokadę karty SIM/USIM;
- d) dokument wydany przez policję lub inny organ ścigania potwierdzający złożenie zawiadomienia o podejrzeniu popełnienia przestępstwa w przypadku Kradzieży z włamaniem lub Rozboju;
- e) kopia faktury lub paragon potwierdzający zakup Urządzenia, którego dotyczy roszczenie;
- f) każdy inny dokument, jeśli jest w posiadaniu Ubezpieczającego/Ubezpieczonego, który może umożliwić ustalenie okoliczności Zdarzenia Ubezpieczeniowego w ramach roszczenia,
- g) w przypadku Zdarzenia Ubezpieczeniowego w Wariancie Ubezpieczenia "Premium", gdy roszczenie dotyczy:
 - i. Urządzenia, którego właścicielem jest Osoba mieszkających w tym samym gospodarstwie domowym, lub
 - ii. Zdarzenia Ubezpieczeniowego, które miało miejsce w stosunku do Osoby mieszkającej w tym samym gospodarstwie domowym,
 - dokument wskazujący, że ta osoba mieszka pod tym samym adresem co Ubezpieczający/Ubezpieczony, na przykład rachunek, lub inny dokument potwierdzający płatność za gaz, prąd lub usługi telekomunikacyjne świadczone w tym samym miejscu, co adres

Ubezpieczającego/Ubezpieczonego, wystawiony na nazwisko Osoby mieszkającej w tym samym gospodarstwie domowym lub dokument potwierdzający adres zameldowania Osoby mieszkającej w tym samym gospodarstwie domowym pod tym samym adresem co adres zamieszkania Ubezpieczającego/Ubezpieczonego, w przypadku braku takiego dokumentu, pisemne oświadczenie Ubezpieczającego/Ubezpieczonego.

Art. 21. Ocena roszczeń

21.1. W ciągu 7 (siedmiu) dni od dnia zgłoszenia roszczenia lub otrzymania zawiadomienia o zajściu Zdarzenia Ubezpieczeniowego Ubezpieczyciel podejmuje następujące działania:

- potwierdza zgłoszenie Zdarzenia Ubezpieczeniowego i otrzymanie zawiadomienia o zgłoszeniu roszczenia;
- informuje Ubezpieczającego/Ubezpieczonego, jeśli nie jest to osoba dokonująca zawiadomienia, o wystąpieniu Zdarzenia Ubezpieczeniowego;
- podejmuje postępowanie dotyczące ustalenia stanu faktycznego Zdarzenia Ubezpieczeniowego, zasadności zgłoszonych roszczeń i wysokości Świadczenia Ubezpieczeniowego;
- informuje osobę występującą z roszczeniem, na piśmie lub w inny sposób, na który osoba ta wyraziła zgodę, jakie dokumenty są potrzebne do ustalenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela lub wysokości Świadczenia Ubezpieczeniowego, jeżeli jest to niezbędne do dalszego prowadzenia oceny roszczeń.

21.2. Jeżeli Świadczenie Ubezpieczeniowe nie przysługuje lub przysługuje w innej wysokości niż określona w zgłoszonym roszczeniu, Ubezpieczyciel informuje o tym na piśmie osobę występującą z roszczeniem wskazując na okoliczności oraz na podstawę prawną uzasadniające całkowitą lub częściową odmowę wypłaty świadczenia. Informacja zawiera pouczenie o możliwości dochodzenia roszczeń na drodze sądowej.

21.3. Z zastrzeżeniem art. 21.4, Ubezpieczyciel zobowiązany jest do wypłaty Świadczenia Ubezpieczeniowego lub powiadomienia Ubezpieczającego/Ubezpieczonego lub innej osoby

występującej z roszczeniem o odmowie wypłaty Świadczenia Ubezpieczeniowego w terminie 30 dni od dnia zgłoszenia roszczenia. Jeżeli Ubezpieczyciel nie wypłaci Świadczenia Ubezpieczeniowego w powyższym terminie, informuje na piśmie osobę zgłaszającą roszczenie o przyczynach niemożności zaspokojenia roszczeń w całości lub w części.

21.4. Gdyby wyjaśnienie w terminie wskazanym w art. 21.3 okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela albo wysokości Świadczenia Ubezpieczeniowego okazało się niemożliwe, Świadczenie Ubezpieczeniowe powinno być spełnione w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Jednakże bezsporną część Świadczenia Ubezpieczeniowego Ubezpieczyciel powinien spełnić w terminie przewidzianym w art. 21.3.

21.5. Ocena roszczenia w odniesieniu do **Zakupionego Towaru:**

- a) Ustalenie wysokości i zasadności Świadczenia Ubezpieczeniowego odbywa się na podstawie dokumentów przedstawionych przez Ubezpieczającego/Ubezpieczonego, o których mowa w 20.2.2. Ubezpieczyciel zastrzega sobie prawo do weryfikacji tych dokumentów i zasięgnięcia opinii specjalistów.
- b) Wysokość Świadczenia Ubezpieczeniowego ustala się:
 - W przypadku naprawy - na podstawie kosztorysu naprawy, przedstawionego przez Warsztat naprawczy Ubezpieczycielowi i obejmującego:
 - koszt wymienianych części,
 - koszty pracy wymagany do naprawy Zakupionego Towaru,
 - koszt opinii eksperta, jeśli naprawa jest ekonomicznie nieuzasadniona, koszty transportu Zakupionego Towaru do/z COR, w wysokości Wartości Zakupu, jeśli naprawa nie jest możliwa.
 - W przypadku Kradzieży z włamaniem lub Rozboju – w wysokości Wartości Zakupu.
- c) Wysokość Świadczenia Ubezpieczeniowego równa się wysokości kosztów, które muszą zostać poniesione w celu przeprowadzenia naprawy lub zwrotu kosztów Zakupionego Towaru w granicach

Maksymalnej Sumy Ubezpieczenia, z zastrzeżeniem postanowień art. 9 i 11.

- d) Ubezpieczyciel pokrywa tylko koszty naprawy, które są konieczne, aby przywrócić prawidłowe funkcjonowanie ubezpieczonego Zakupionego Towaru.
- e) Zwrot kosztów naprawy nie może przekroczyć Wartości Zakupu Zakupionego Towaru.
- f) W przypadku, gdy naprawa Zakupionego Towaru jest niemożliwa z przyczyn technicznych lub gdy koszt naprawy przekracza Maksymalną Sumę Ubezpieczenia, Ubezpieczyciel zapewnia zwrot kosztów Zakupionego Towaru.
- g) W przypadku wypłaty Świadczenia Ubezpieczeniowego prawo własności Zakupionego Towaru, którego dotyczy roszczenie jest przenoszone na Ubezpieczyciela.

21.6. Ocena roszczenia w odniesieniu do **Urządzenia:**

- a) Ustalenie wysokości i zasadności Świadczenia Ubezpieczeniowego odbywa się na podstawie dokumentów przedstawionych przez Ubezpieczającego/Ubezpieczonego, o których mowa w 20.2.4.
- b) Ubezpieczyciel zastrzega sobie prawo do:
 - weryfikacji dokumentów przedstawionych przez Ubezpieczającego/Ubezpieczonego i zasięgnięcia opinii specjalistów;
 - wzięcia pod uwagę czy uszkodzenie Urządzenia spowodowane zostało niewłaściwym użytkowaniem lub czy brakuje elementów, które mają istotny wpływ na wartość Urządzenia.
- c) Wysokość Świadczenia Ubezpieczeniowego ustala się:
 - W przypadku naprawy - na podstawie kosztorysu naprawy, przedstawionego przez warsztat naprawczy Ubezpieczycielowi i obejmującego:
 - koszt wymienianych części,
 - koszt pracy wymagany do naprawy urządzenia,
 - koszt opinii eksperta, jeśli naprawa jest ekonomicznie nieuzasadniona, koszty transportu Urządzenia do/z Warsztatu naprawczego,
 - koszt wymiany produktu, jeśli jest wymagana wymiana na nowy.

- W przypadku Kradzieży z włamaniem lub Rozboju – na podstawie wartości Nowego Urządzenia.
- d) Wysokość Świadczenia Ubezpieczeniowego jest równa wysokości kosztów, które muszą zostać poniesione w celu przeprowadzenia naprawy lub pokryciu kosztów Nowego Urządzenia oraz dostarczeniu Nowego Urządzenia do Ubezpieczającemu/Ubezpieczonemu lub jeżeli Ubezpieczający/Ubezpieczony odmówi przyjęcia Nowego Urządzenia, płatności w wysokości ustalonej w dniu szkody w oparciu o Wartość Odtworzeniową Urządzenia w granicach Maksymalnej Sumy Ubezpieczenia, z zastrzeżeniem postanowień art. 9 i 13.
- e) Ubezpieczyciel pokryje tylko koszty naprawy, które są konieczne, aby przywrócić prawidłowe funkcjonowanie ubezpieczonego Urządzenia.
- f) Zwrot kosztów naprawy nie może przekroczyć Wartości Zakupu Urządzenia.
- g) W przypadku, gdy naprawa Urządzenia jest niemożliwa z przyczyn technicznych lub koszt naprawy przekracza Maksymalną Sumę Ubezpieczenia, Ubezpieczyciel zapewnia wymianę Urządzenia na Nowe Urządzenie. Jeśli żaden z tych przypadków nie jest możliwy, Ubezpieczający/Ubezpieczony otrzyma wypłatę świadczenia finansowego w granicach Maksymalnej Sumy Ubezpieczenia.
- h) W przypadku wypłaty Świadczenia Ubezpieczeniowego lub przyznania Nowego Urządzenia w ramach Świadczenia Ubezpieczeniowego, tytuł własności do Urządzenia, którego dotyczyło roszczenie jest przenoszony na Ubezpieczyciela.

Art.22 Skargi lub zażalenia lub reklamacje (reklamacje)

22.1. Ubezpieczający/Ubezpieczony lub uprawniony z Umowy Ubezpieczenia może złożyć skargę, zażalenie lub reklamację (dalej zwane reklamacją) dotyczącą wykonywania Umowy Ubezpieczenia.

22.2. Reklamacja może zostać złożona w następujący sposób:

- **w formie pisemnej** - osobiście w jednostce Ubezpieczyciela lub Agenta Ubezpieczeniowego/Banku, albo przesyłką pocztową w rozumieniu ustawy Prawo pocztowe, na następujące adresy jednostek:

1) SOGESSUR S.A. Oddział w Polsce: Plac Solny 16, 50-062 Wrocław;

2) siedziby Agenta Ubezpieczeniowego/Banku: ul. Św. Mikołaja 72, 50-126 Wrocław lub dowolnej placówki Agenta Ubezpieczeniowego/Banku;

- **ustnie** - telefonicznie pod następującym numerem telefonu Agenta Ubezpieczeniowego/Banku: 555 000 555 albo osobiście do protokołu podczas wizyty w jednostce Ubezpieczyciela lub Agenta Ubezpieczeniowego/Banku.

22.3. Organem właściwym do rozpatrzenia reklamacji jest Dyrektor ds. Operacyjnych Ubezpieczyciela.

22.4. Odpowiedź na reklamację udzielana jest niezwłocznie na piśmie listem poleconym, nie później niż w terminie 30 dni od dnia jej otrzymania, z zastrzeżeniem art. 22.5. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie odpowiedzi przed jego upływem.

22.5. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie, o którym mowa w art. 22.4., Ubezpieczyciel w formie pisemnej przekaze osobie zgłaszającej reklamację przyczyny opóźnienia oraz okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy, a także wskaże przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.

22.6. Brak ustosunkowania się Ubezpieczyciela w terminie określonym w art. 22.4., a w określonych przypadkach w terminie wskazanym w art. 22.5. oznacza, że Ubezpieczyciel uznał reklamację za uzasadnioną.

22.7. Ubezpieczający/Ubezpieczony lub uprawniony z Umowy Ubezpieczenia może złożyć skargę do Komisji Nadzoru Finansowego oraz złożyć powództwo do właściwego sądu powszechnego określonego zgodnie z art. 25.

22.8 W przypadku nieuwzględnienia roszczenia przez Ubezpieczyciela w trybie rozpatrywania reklamacji, Ubezpieczający/Ubezpieczony lub uprawniony z Umowy Ubezpieczenia może złożyć wniosek do Rzecznika Finansowego. Ubezpieczyciel akceptuje i bierze udział w pozasądowym postępowaniu w sprawie rozwiązywania sporów przed Rzecznikiem Finansowym zgodnie z przepisami polskiego prawa.

22.9. Niezależnie od powyższego, Ubezpieczający/Ubezpieczony lub uprawniony z Umowy Ubezpieczenia może złożyć skargę bezpośrednio do francuskiego organu nadzoru nad działalnością ubezpieczeniową - Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR) pod adresem 61, rue Taitbout 75436 Paris Cedex 09 Francja, którego nadzorowi podlega Ubezpieczyciel.

22.10. W przypadku wnoszenia reklamacji, Ubezpieczający/Ubezpieczony lub uprawniony z Umowy Ubezpieczenia może zwrócić się o pomoc do Miejskich i Powiatowych Rzeczników Konsumenta.

Art. 23 Przedawnienie

Roszczenia z tytułu Umowy Ubezpieczenia przedawniają się z upływem lat trzech. Szczegółowe zasady przedawnienia określają przepisy ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 roku Kodeks Cywilny.

Art. 24 Powiadomienia - Adresy

24.1. Ubezpieczyciel i Ubezpieczający/Ubezpieczony zobowiązani są informować siebie nawzajem o wszelkich zmianach swojego adresu. Jeżeli strona Umowy Ubezpieczenia wyprowadzi się poza granice Polski, zobowiązana jest podać drugiej stronie Umowy Ubezpieczenia swój adres korespondencyjny w Polsce.

24.2. Za datę złożenia oświadczenia uznaje się chwilę, w której oświadczenie doszło do adresata w taki sposób, że mógł on zapoznać się z jego treścią, z poszanowaniem postanowień art. 5.10 i 22.4.

Art. 25 Jurysdykcja

25.1. W przypadku sporów, jak również w kwestiach nieuregulowanych w niniejszych OWU, stosuje się prawo polskie.

25.2. Powództwo o roszczenie wynikające z Umowy Ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania Ubezpieczającego/Ubezpieczonego lub uprawnionego z Umowy Ubezpieczenia. Powództwo o roszczenie wynikające z Umowy Ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania spadkobiercy Ubezpieczającego/Ubezpieczonego lub spadkobiercy uprawnionego z Umowy Ubezpieczenia.

Art. 26 Prawo właściwe

Niniejsza Umowa Ubezpieczenia podlega prawu polskiemu.

Art. 27 Regulacje podatkowe

Zgodnie z postanowieniami artykułu 21 ust. 1 pkt 4) ustawy z dnia 26 lipca 1991 roku o podatku dochodowym od osób fizycznych (tekst jednolity: Dziennik Ustaw z 2012 roku, poz. 361 z późn. zm.) kwoty otrzymane z tytułu ubezpieczeń majątkowych i osobowych są wolne od podatku dochodowego.

Art. 28 Sankcje i embarga

Ubezpieczyciel nie jest zobowiązany do wykonywania Umowy Ubezpieczenia lub wypłaty Świadczenia Ubezpieczeniowego, jeżeli takie wykonywanie Umowy Ubezpieczenia lub wypłata Świadczenia Ubezpieczeniowego mogłaby narazić Ubezpieczyciela lub inny podmiot z grupy, do której należy Ubezpieczyciel na kary, zakazy, całkowite lub częściowe embargo lub inne restrykcje nałożone przez organizacje międzynarodowe, sankcje gospodarcze lub handlowe wynikające z mającego zastosowanie prawa bądź regulacji krajowych.

Art. 29 Informacje na temat OWU

Niniejsze OWU wchodzi w życie w dniu 4 kwietnia 2016 r.

SOGESSUR S.A. ODDZIAŁ W POLSCE

PLAC SOLNY 16

50-062 WROCLAW

TEL.: +48 71 774 29 99

EMAIL : serwisklienta@societegenerale-insurance.pl

NUMER KRS: 0000532682, NIP: 101-000-70-62

SOGESSUR S.A.

TOUR D2 – 17 BIS PLACE DES REFLETS – 92919 PARIS LA DEFENSE CEDEX,
FRANCJA

REJESTR HANDLOWY I SPÓŁEK W NANTERRE, 379 846 637 R.C.S. NANTERRE

WWW.SOCIETEGENERALE-INSURANCE.PL