

Regulamin Programu Rekomendacji Klientkich „PoleCAM”

§ 1 Postanowienia wstępne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady Programu Rekomendacji Klientkich „PoleCAM” (zwanego dalej: **Programem Poleceń**).
2. Program przeznaczony jest dla Klientów Banku Credit Agricole, którzy za jego pośrednictwem mogą polecać Konta i otrzymywać premie za Skuteczne Polecenia.
3. Organizatorem Programu Poleceń jest Credit Agricole Bank Polska Spółka Akcyjna (zwany dalej: **Bankiem**) z siedzibą we Wrocławiu, pl. Orłąt Lwowskich 1, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000039887 przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia - Fabrycznej, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, kapitał zakładowy (wpłacony w całości): 649 000 000,00 zł, NIP: 657-008-22-74, REGON: 290513140, zwana dalej Bankiem.

§ 2 Definicje

1. **Program Rekomendacji Klientkich „PoleCAM”**: program Banku pozwalający na polecenie otwarcia Konta w Credit Agricole Bank Polska S.A. za pomocą przygotowanych przez Bank formularzy: formularza przystąpienia do Programu Poleceń oraz Wniosków Internetowych.
2. **Klient Banku** - pełnoletnia osoba fizyczna, która jest posiadaczem Konta.
3. **Konto**: indywidualne lub wspólne konto dla osób fizycznych prowadzone przez Bank w dowolnym pakiecie (z wyłączeniem Pakietu depozytowego).
4. **Polecający**: pełnoletnia osoba fizyczna, która jest posiadaczem Konta i zarejestrowała się w Programie Poleceń, dokonująca Poleceń Kont inny osobom fizycznym. Polecający nie może rekomendować Konta w ramach prowadzonej działalności gospodarczej. Polecającym nie mogą być pracownicy Banku, Placówek Partnerskich Banku oraz Biur Kredytowych wraz z członkami ich rodzin. Przez członków rodzin rozumie się: wstępnych, zstępnych, rodzeństwo, małżonków, małżonków rodzeństwa, rodziców małżonków, kuzynów i osoby pozostające w stosunku przysposobienia.
5. **Polecony**: pełnoletnia osoba fizyczna, której Polecający zarekomendował otwarcie Konta, która w okresie 12 miesięcy przed otwarciem Konta nie była stroną umowy Konta prowadzonego przez Bank.
6. **Strony Rekomendacyjne**:
 - a. **Strona dla Polecających**: strona internetowa, na której znajdują się informacje o Programie Poleceń wraz z formularzem służącym do przystąpienia do Programu Poleceń i wygenerowania indywidualnego Kodu Polecenia, strona jest dostępna pod adresem www.credit-agricole.pl/polecam,
 - b. **Strona dla Poleconych**: strona internetowa, na której znajdują się informacje o Programie Poleceń i Kontach będących aktualnie w ofercie Banku oraz łączy do związanych z nimi Wniosków Internetowych, strona dostępna jest pod adresem www.credit-agricole.pl/korzystam.
7. **Kod Polecenia**: unikalny sześciocyfrowy ciąg cyfr wysyłany przez Bank za pośrednictwem wiadomości SMS (na wskazany przez Polecającego numer telefonu komórkowego) oraz e-mail (na wskazany przez Polecającego adres e-mail) służący do przekazania go Poleconym w procesie Polecenia.
8. **Wniosek Internetowy**: internetowy wniosek elektroniczny o Konto udostępniany za pośrednictwem Strony dla Poleconych oraz na www.credit-agricole.pl, wypełniany przez Poleconego w przypadku zainteresowania otwarciem Konta. Wniosek Internetowy pozwala na wprowadzenie indywidualnego Kodu Polecenia danego Polecającego. **Tylko Konta, których otwarcie zainicjowano przez Wnioski Internetowe będą uwzględniane w Programie Poleceń.**
9. **Polecenie**: polecenie przez Polecającego Konta innym osobom fizycznym wraz z udostępnieniem im swojego Kodu Polecenia i adresu do Strony dla Poleconych (www.credit-agricole.pl/korzystam).
10. **Skuteczne Polecenie**: Polecenie zakończone otwarciem Konta przez Poleconego, które musi nastąpić poprzez złożenie dowolnego Wniosku Internetowego o Konto oraz spełnieniem przez Poleconego warunków opisanych w § 6 ust. 7 niniejszego Regulaminu. W przypadku wyboru przez Poleconego któregośkolwiek Wniosku Internetowego, Polecenie może być uznane jako skuteczne również w przypadku, gdy Polecony finalnie otworzy Konto w Placówce Bankowej lub Placówce Partnerskiej.

11. **Premia:** nagroda wypłacana przez Bank za Skuteczne Polecenia na Konto Polecającego, po spełnieniu określonych w Regulaminie warunków, wartość Premii wskazana jest w § 6 ust. 5 Regulaminu. Premia nie będzie wypłacana, jeżeli przed terminem wypłaty Premii Konto Polecającego zostało zamknięte lub umowa na podstawie której prowadzone jest Konto Polecającego znajduje się w trakcie wypowiedzenia.
12. **Konto Polecającego:** Konto osobiste Polecającego prowadzone przez Bank, na którego rachunek główny w PLN będą przekazywane kwoty Premii. W przypadku posiadania kilku Kont w Banku, podczas rejestracji do Programu Poleceń, Polecający ma obowiązek podać pełny numer Konta Polecającego w formularzu.
13. **Wpływ:** suma transakcji uznaniowych wynikająca z wpłat gotówkowych oraz przelewów na Konto z wyłączeniem przelewów środków z zakończonej lokaty, wypłat z Rachunku Oszczędzam, Programu Systematycznego Oszczędzania, Antidotum PRO, Antidotum Progresywnego, przelewów wykonanych w wyniku odkupienia jednostek uczestnictwa w Funduszu Inwestycyjnym dystrybuowanym przez Bank lub przelewów pomiędzy rachunkami konta (w tym z rachunków prowadzonych w walutach innych niż PLN), a także przelewów z innych Kont prowadzonych przez Bank, jeżeli Polecający lub Polecony są ich posiadaczami lub pełnią rolę pełnomocnika.
14. **Regulamin:** niniejszy Regulamin Programu Poleceń.

§ 3 Uczestnictwo w Programie Poleceń

1. **Program jest przeznaczony dla pełnoletnich osób fizycznych, które spełniają łącznie poniższe warunki:**
 - a. są posiadaczami Konta prowadzonego przez Bank,
 - b. posiadają aktywną kartę płatniczą wydaną do tego Konta,
 - c. zapewnią wymagane Wpływy na Konto Polecającego w wysokości zgodnej z postanowieniami niniejszego Regulaminu,
 - d. nie wyraziły sprzeciwu wobec działań marketingowych Banku lub w przypadku wcześniejszego sprzeciwu wyraziły zgodę na takie działania marketingowe,
 - e. wyrażą zgodę na otrzymywanie informacji handlowej drogą elektroniczną,
 - f. podadzą aktualny numer telefonu komórkowego oraz adres email,
 - g. potwierdzą przystąpienie do Programu Poleceń poprzez kompletne wypełnienie i wysłanie formularza znajdującego się na Stronie dla Polecających, w Placówkach Bankowych i Placówkach Partnerskich,
 - h. będą dokonywały Poleceń Kont Banku, zgodnie z zasadami zawartymi w niniejszym Regulaminie.
2. **Przystąpienie do Programu Poleceń** może nastąpić w dowolnym dniu jego trwania, za pomocą:
 - a. Strony dla Polecających poprzez wypełnienie i wysłanie formularza przystąpienia do Programu Poleceń z jednoczesną akceptacją Regulaminu, lub
 - b. złożenia w Placówce Bankowej lub Placówce Partnerskiej Banku papierowego formularza przystąpienia do Programu Poleceń z jednoczesną akceptacją Regulaminu.
3. **Z Programu Poleceń wyłączone są osoby**, które w dowolnym momencie w przeszłości były już Uczestnikami niniejszego Programu Poleceń organizowanego przez Bank, ale straciły prawo do otrzymywania Premii z jednego z powodów wymienionych poniżej:
 - a. nie spełniły warunku wymaganych Wpływów na Konto Polecającego, opisanych w § 5 ust. 1 Regulaminu,
 - b. otrzymały maksymalną łączną kwotę Premii,
 - c. naruszyły jakiegokolwiek postanowienia niniejszego Regulaminu lub Regulaminu kont dla osób fizycznych.

§ 4 Zasady Programu

1. **Program polega na Polecaniu przez Polecającego Kont Banku innym osobom fizycznym**, za co będą przyznawane Premie, określone w Tabeli Premii w §6 ust. 5.
2. **Polecający dokonuje Polecenia Konta samodzielnie, poprzez udostępnienie Poleconemu swojego unikalnego Kodu Polecenia i adresu do Strony dla Poleconych: www.credit-agricole.pl/korzystam.**
3. Tylko elektroniczne Wnioski Internetowe o Konta będą odnotowywane w Programie Poleceń jako Polecenie, a **za Skuteczne Polecenie będą przyznawane Polecającym Premie.**
4. Premie za Skuteczne Polecenia Kont nie będą przysługiwały Polecającym w przypadku, gdy Polecony:
 - a. złożył wniosek o otwarcie Konta w ciągu 2 miesięcy, przed wysłaniem Wniosku Internetowego, w którym podany został Kod Polecenia, lub

- b. złożył wniosek o dowolne Konto poza Stroną dla osób Poleconych lub stroną internetową www.credit-agricole.pl, w szczególności w Placówkach Banku, w Placówkach Partnerskich Banku, lub w dowolnym innym kanale pośrednictwa finansowego Banku.
- 5. Uczestnik może dokonać Polecenia Konta dowolnej liczbie osób.**
6. W przypadku, gdy Polecony skorzysta z kilku Poleceń i wyśle kilka różnych Wniosków Internetowych z różnymi Kodami Polecenia, przy naliczaniu Premii pod uwagę będzie brany Wniosek Internetowy, zakończony skutecznym podpisaniem umowy Konta złożony najwcześniej.
7. W przypadku otrzymania informacji o wykorzystywaniu Programu Poleceń w sposób naruszający przepisy prawa lub godzący w dobre obyczaje czy powszechnie obowiązujące normy społeczne, bądź wysyłania Poleceń do obcych osób, które nie wyraziły zgody na ich otrzymanie, Bank zastrzega sobie prawo do wykluczenia z Programu Poleceń Polecającego, co do którego istnieje uzasadnione podejrzenie o stosowanie takich praktyk. W takiej sytuacji Polecający zostanie pozbawiony prawa do otrzymania należnych Premii, niezależnie od tego, czy spełni pozostałe warunki opisane w Regulaminie.
- 8. Program ma charakter stały i trwa od 21.03.2016 r. do odwołania**, przy czym odwołanie nie naruszy praw nabytych przez Polecających w ramach Programu Poleceń w okresie przed odwołaniem. Informacja o odwołaniu Programu Poleceń będzie udostępniona na stronie www.credit-agricole.pl, w Placówkach Banku oraz w Placówkach Partnerskich Banku na miesiąc przed planowanym terminem odwołania.

§ 5 Stałe wpływy na Konto Polecającego

- 1. Warunek zapewnienia stałych Wpływów na Konto Polecającego uważa się za spełniony**, jeżeli Polecający zapewni Wpływ na Konto co najmniej raz w każdym miesiącu kalendarzowym w okresie korzystania z Programu Poleceń na kwotę nie mniejszą niż:
 - a. **500 PLN** w przypadku Konta w pakiecie 1 Konto,
 - b. **1 500 PLN** w przypadku pozostałych pakietów Kont.
2. W przypadku braku Wpływu określonego w ustępie poprzedzającym przez co najmniej 2 następujące po sobie miesiące kalendarzowe w okresie korzystania z Programu Poleceń (z wyłączeniem okresu od dnia przystąpienia do Programu Poleceń do końca trwającego miesiąca kalendarzowego), Polecający traci prawo do dalszego udziału w Programie Poleceń i otrzymywania kolejnych Premii.

§ 6 Premie i zasady ich przyznawania

- 1. Premie będą wypłacane Polecającym na Konto Polecającego do końca każdego miesiąca następującego po miesiącu, w którym warunki ich przyznania zostały spełnione.**
2. Bank nie przyznaje Premii, jeżeli:
 - a. Polecony nie spełni warunków wskazanych w § 6 ust. 7 niniejszego Regulaminu,
 - b. lub gdy Polecony lub Polecający wypowiedzą umowę Konta przed wypłatą należnej Premii.
3. Uprawnienia do Premii nie mogą być przeniesione na osobę trzecią.
4. W przypadku Konta wspólnego, kwota Premii wskazanych w Regulaminie nie ulega podwojeniu.
- 5. Za jedno Skuteczne Polecenie Bank przyznaje Polecającemu Premię w wysokości 100 PLN oraz dodatkowy bonus pieniężny w wysokości 23 PLN.**
6. Przyznana Premia podlega opodatkowaniu 19 % zryczałtowanym podatkiem dochodowym zgodnie z art. 30 ust. 1 pkt. 4b ustawy o podatku dochodowym od osób fizycznych, który zostanie pobrany i wpłacony do właściwego Urzędu Skarbowego przez Bank.
- 7. Premia przysługuje w przypadku łącznego spełnienia poniższych warunków przez Poleconego:**
 - a. wniosek o Konto został złożony za pomocą Wniosku Internetowego,
 - b. umowa o Konto została zawarta w ciągu 30 dni roboczych/kalendarzowych od wysłania Wniosku Internetowego;
 - c. w każdym z trzech miesięcy od daty zawarcia umowy o Konto, Polecony:
 - i. **zapewni Wpływ na Konto na kwotę nie mniejszą niż 500 PLN** w przypadku Konta w pakiecie 1 Konto, **lub 1 500 PLN** w przypadku Kont w pakietach: konto PROSTOOszczędzające, konto PROSTOOszczędzające PLUS, konto PROSTOOszczędzające PREMIUM.
 - ii. dokona **płatności kartą debetową** wydaną do Konta, na łączną kwotę **min. 100 zł**.
- 8. Maksymalna łączna kwota Premii netto, jaką Polecający może uzyskać w ramach Programu Poleceń wynosi 1 000 PLN.**

§ 7 Reklamacje

1. Każdemu Klientowi Banku przysługuje prawo wniesienia reklamacji, zawierającej zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez Bank (w tym Programu Poleceń), która może być złożona w jeden z następujących sposobów:
 - a. ustnie:
 - osobiście w dowolnej placówce Banku,
 - telefonicznie za pośrednictwem Serwisu telefonicznego CA24 Banku pod numerami telefonów: 801 33 00 00 (koszt zgodny z taryfikatorem operatora) lub 71 35 49 009 (z zagranicy i z telefonów komórkowych),
 - b. w formie pisemnej:
 - przesyłką pocztową wysłaną na adres: Credit Agricole Bank Polska S.A., Pl. Orłąt Lwowskich 1, 53-605 Wrocław,
 - osobiście w dowolnej placówce Banku,
 - c. w formie elektronicznej:
 - poprzez formularz kontaktowy umieszczony na stronie internetowej Banku,
 - za pośrednictwem wewnętrznej poczty elektronicznej dostępnej po zalogowaniu się do Serwisu internetowego CA24.
2. Złożona reklamacja, wraz z opisem przedmiotu reklamacji, powinna zawierać dane umożliwiające jednoznaczną identyfikację Klienta oraz produktu / usługi / promocji / programu, której reklamacja dotyczy. W treści reklamacji należy podać imię i nazwisko, PESEL oraz adres do korespondencji. W przypadku pisemnych reklamacji zgłoszonych do Banku, pismo powinno być opatrzone podpisem osoby zgłaszającej reklamację. Do reklamacji należy dołączyć dokumenty niezbędne do jej rozpatrzenia.
3. Bank może zwrócić się do Klienta o złożenie dodatkowych informacji lub dokumentów niezbędnych do rozpatrzenia reklamacji.
4. Bank na żądanie Klienta potwierdza pisemnie lub w sposób uzgodniony z Klientem, fakt złożenia przez niego reklamacji.
5. Bank informuje Klienta o wyniku rozpatrzenia reklamacji niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni kalendarzowych od dnia otrzymania reklamacji. W przypadku uzasadnionej niemożliwości rozpatrzenia reklamacji z uwagi na trudny charakter sprawy i udzielenia odpowiedzi w określonym terminie Bank w informacji do Klienta wskazuje przewidywany termin udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania przez Bank reklamacji podając przyczynę opóźnienia.
6. Bank udziela odpowiedzi na przyjęte reklamacje na piśmie lub za pomocą innego trwałego nośnika na wskazany przez Posiadacza konta adres korespondencyjny.
7. Bank umożliwia Klientowi złożenie odwołania od decyzji w trybie przyjętym dla rozpatrywania reklamacji.
8. Bank podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego. Klient jest uprawniony do skorzystania z pozasądowej drogi rozstrzygania sporów z Bankiem w postępowaniu przed Arbitrem Bankowym i/lub przed Sądem Polubownym przy Komisji Nadzoru Finansowego oraz przed Rzecznikiem Finansowym, a w przypadku konsumentów do właściwego miejscowo Powiatowego (Miejskiego) Rzecznika Konsumentów na zasadach określonych w regulaminach tych instytucji dostępnych odpowiednio na ich stronach internetowych lub do wystąpienia z powództwem do właściwego sądu powszechnego.
9. Złożenie reklamacji przez Klienta niezwłocznie po powzięciu przez niego zastrzeżeń ułatwi i przyspieszy rzetelne rozpatrzenie reklamacji przez Bank, chyba, że okoliczność ta nie ma wpływu na sposób rozpatrzenia reklamacji.
10. Opis procesu obsługi reklamacji oraz obowiązujące w tym zakresie w Banku zasady są zamieszczone na stronie internetowej www.credit-agricole.pl.

§ 8 Postanowienia końcowe

1. **Przystąpienie do Programu Poleceń oznacza akceptację niniejszego Regulaminu. W przypadku braku akceptacji Regulaminu lub rezygnacji z udziału w Programie Poleceń, Polecający powinien zakończyć działania związane z Polecaniem Kont Banku.**
2. W przypadku wypowiedzenia umowy Konta przez Polecającego w okresie do 12 miesięcy od dnia przystąpienia do Programu Poleceń, Bank ma prawo obciążyć Polecającego równowartością przekazanych Premii.
3. **Administratorem danych osobowych będzie Credit Agricole Bank Polska S.A.** z siedzibą we Wrocławiu, Pl. Orłąt Lwowskich 1, która zbiera przekazane dane osobowe na zasadzie dobrowolności i będzie je przetwarzała w celu realizacji Programu Poleceń. Polecającemu i Poleconemu przysługuje prawo dostępu do własnych danych osobowych i ich poprawiania. Uczestnictwo w Programie Poleceń, a tym samym podanie danych osobowych w celu jego realizacji, jest dobrowolne.

4. Wyrażenie sprzeciwu wobec działań marketingowych Banku lub/i odwołanie zgody na otrzymywanie informacji handlowej drogą elektroniczną skutkuje brakiem możliwości dalszego udziału w Programie Poleceń.
5. Zasady otwarcia i prowadzenia Konta regulują Umowa konta, Regulamin kont dla osób fizycznych, Tabela opłat i prowizji kont dla osób fizycznych oraz Tabela oprocentowania kont dla osób fizycznych. Dokumenty dostępne są w każdej Placówce Banku, Placówce Partnerskiej Banku oraz na stronie internetowej Banku: www.credit-agricole.pl.
6. Bank nie ponosi odpowiedzialności za jakość oraz skutki usług świadczonych przez dostawców Internetu, pocztę oraz inne osoby, z których usług korzysta Polecający i Polecony w związku z udziałem w Programie Poleceń.
7. Niniejszy Regulamin dostępny jest w Placówkach Banku, Placówkach Partnerskich Banku oraz na www.credit-agricole.pl/polecam.
8. Bank zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego Regulaminu i o zmianach tych poinformuje Polecających 14 dni kalendarzowych przed ich wprowadzeniem za pomocą wiadomości SMS wysłanej na numer telefonu wskazany w formularzu przystąpienia do Programu Poleceń i na Stronie dla Polecających oraz na www.credit-agricole.pl. Zmiany będą mogły być wprowadzone w przypadku zaistnienia następujących okoliczności:
 - a. zmiany poziomu inflacji ogłoszonej przez GUS,
 - b. zmiany cen usług, z których Bank korzysta przy wykonywaniu poszczególnych czynności bankowych i niebankowych,
 - c. zmiany przepisów prawa, zakresu lub formy świadczonych usług, w zakresie, w jakim te zmiany wpływają na realizację postanowień umów zawartych przez Bank z Klientami Indywidualnymi,
 - d. zmiany oferty produktowej kont.
9. **Program Poleceń może być łączony z innymi promocjami organizowanymi przez Bank** w tym samym czasie, chyba że odpowiedni regulamin promocji stanowi inaczej.