

Regulamin Akcji promocyjnej „Konto Active z 2-letnią Gwarancją”

Postanowienia ogólne §1

1. Niniejszy Regulamin określa zasady Akcji promocyjnej „Konto Active z 2-letnią Gwarancją” („Akcja promocyjna”, „Akcja”).
2. Akcja promocyjna polega na zapewnieniu ze strony Banku niezmienności warunków cenowych wskazanych w niniejszym Regulaminie Klientom, którzy spełnią warunki Akcji.
3. Organizatorem Akcji promocyjnej „Konto Active z 2-letnią Gwarancją” jest Euro Bank S.A. („Bank”), z siedzibą we Wrocławiu, przy ul. Św. Mikołaja 72, 50-126 Wrocław, wpisany do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000025313, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, NIP: 521-008-25-38, kapitał zakładowy: 563 096 032,05 zł (opłacony w całości).
4. Regulamin Akcji promocyjnej „Konto Active z 2-letnią Gwarancją” („Regulamin”) określa prawa i obowiązki Uczestników Akcji.

Definicje §2

Użyte w niniejszym Regulaminie terminy oznaczają:

Gwarancja – zapewnienie ze strony Banku niezmienności wysokości stawek wybranych opłat i prowizji oraz warunków zwolnienia z nich wskazanych w § 3 ust. 6 niniejszego Regulaminu dla Uczestników spełniających warunki Akcji przez okres 24 miesięcy od daty otwarcia Konta (Okres Gwarancji) lub zmiany Pakietu konta na Pakiet Active w ramach niniejszej Akcji z zastrzeżeniem, że Bank ma prawo w każdym czasie obniżyć lub zlikwidować opłaty i prowizje określone w Tabeli opłat i prowizji,

Kanały dostępu - sposób komunikacji i obsługi produktów bankowych inny niż w Placówce, w szczególności za pośrednictwem telefonu (COK) lub Internetu (eurobank online i aplikacja mobilna); składanie wniosków (dyspozycji) za pośrednictwem Kanałów dostępu jest możliwe, o ile taki sposób komunikacji jest udostępniony dla danego rodzaju wnioskowanej czynności,

Karta debetowa/Karta – debetowa karta płatnicza Visa Electron i/lub MasterCard Debit spersonalizowana lub niespersonalizowana wydana Uczestnikowi do Konta założonego w ramach Akcji promocyjnej;

Konto osobiste/Konto – rachunek bieżący w Pakiecie Active założony lub prowadzony przez Uczestnika w ramach Akcji Promocyjnej, prowadzony zgodnie z Regulaminem Konta dla osób fizycznych w Euro Banku S.A.;

Pakiet konta/Pakiet- określony zbiór parametrów związanych z obsługą Konta lub Rachunku oszczędnościowego oraz usług dodatkowych, do którego zastosowanie mają odpowiednia Tabela opłat i prowizji oraz Tabela oprocentowania,

Placówka - jednostka organizacyjna Banku lub jednostka organizacyjna podmiotu, który zawarł z Bankiem umowę o współpracę w zakresie sprzedaży produktów Banku, prowadząca obsługę Klientów;

Tabela opłat i prowizji - wykaz opłat i prowizji, pobieranych przez Bank za czynności związane z obsługą Konta i Kart płatniczych określonych w Tabeli Opłat i Prowizji – Konto Osobiste i Karty Płatnicze;

Uczestnik – pełnoletnia osoba fizyczna, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, która spełnia warunki Uczestnictwa, o których mowa w Regulaminie;

Wniosek - wniosek o zawarcie Umowy składany za pośrednictwem strony internetowej Banku;

Czas trwania, warunki uczestnictwa i zasady w Akcji promocyjnej §3

1. Akcja promocyjna trwa w okresie od 1.10.2016r. do 31.03.2017 r. („Okres trwania Akcji promocyjnej”).
2. Uczestnikiem Akcji promocyjnej („Uczestnik”) może być osoba, która spełni łącznie poniższe warunki:
 - a) nie jest posiadaczem lub współposiadaczem konta w Pakiecie Active,
 - b) w przypadku osób nie posiadających konta w Banku - zawrze z Bankiem umowę Konta w pakiecie Active na zasadach i w terminie określonych w ust. 3 poniżej lub
 - c) w przypadku osób posiadających konto w Banku – dokona zmiany posiadanego, określonego w umowie Pakietu konta na Konto w pakiecie Active na zasadach i w terminie określonych w ust. 4 poniżej.
3. Umowa Konta w ramach Akcji promocyjnej może zostać zawarta przez Uczestnika:
 - a) za pośrednictwem Wniosku dostępnego na stronie internetowej Banku, na której po wybraniu jednej z metod zawarcia umowy - w formie elektronicznej poprzez przelew z innego banku lub za pośrednictwem kuriera – wypełni i złoży Wniosek do dnia 31.03.2017 r., a następnie w terminie do dnia 15.04.2017 r. zawrze umowę Konta.
 - b) w Placówce Banku, do dnia 31.03.2017r. złoży wniosek o Konto i zawrze umowę Konta.
4. Uczestnik może dokonać zmiany posiadanego Pakietu konta określonego w umowie na Pakiet Active - do dnia 31.03.2017 r. – w drodze pisemnej dyspozycji złożonej w Placówce lub za pośrednictwem Kanałów dostępu. Posiadacz konta może dokonać zmiany posiadanego Pakietu konta raz w miesiącu. Zmiana wchodzi w życie w dniu następującym po dniu złożenia dyspozycji.
5. Uczestnikowi, który zawrze Umowę Konta w sposób, o którym mowa w ust. 3 niniejszego paragrafu lub dokona zmiany Pakietu konta zgodnie z ust. 4 niniejszego paragrafu, przysługuje Gwarancja, w zakresie której wchodzi łącznie :
 - a) gwarancja stawki oraz warunków uprawniających do braku **opłaty miesięcznej za prowadzenie Konta** prowadzonego w ramach Akcji;
 - b) w przypadku posiadania lub zawnioskowania o Kartę w okresie trwania Akcji – gwarancja stawki oraz warunków uprawniających do zwrotu **opłaty miesięcznej za posiadanie Karty**;
 - c) gwarancja stawki opłaty za **wypłaty w bankomacie obcym, placówce obcego banku lub w innej instytucji w kraju, i/lub w walucie PLN** dokonanej Kartą wydaną do Konta.
6. Wyciąg z Tabeli opłat i prowizji zawierający stawki oraz warunki uprawniające do zwolnienia z opłat i prowizji objętych Gwarancją wskazanych w ust. 5 niniejszego paragrafu znajduje się w tabeli poniżej:

Konto Active	
Prowadzenie konta (opłata miesięczna):	9 PLN
Opłata za prowadzenie konta nie jest pobierana jeżeli:	
suma wpływów z tytułu wynagrodzenia, emerytury lub renty przekazywana przez pracodawcę/podmiot lub osobę, z którą Posiadacz Konta zawarł umowę cywilnoprawną / organ emerytalno-rentowy na Konto (rachunek bieżący oraz rachunki oszczędnościowe) w miesiącu kalendarzowym poprzedzającym pobranie opłaty wyniosła min.	1 500 PLN
średnie saldo Konta (z uwzględnieniem lokat i rachunków oszczędnościowych) w miesiącu kalendarzowym poprzedzającym pobranie opłaty wyniosło min.	15 000 PLN

Posiadanie Karty (miesięcznie za każdą Kartę):	
Visa Electron,	4,90 PLN
MasterCard Debit	4,90 PLN
Oplata jest zwracana ¹⁾ , jeżeli w miesiącu, za który została pobrana, na rachunku zaksięgowano Transakcje bezgotówkowe (płatności za towary i usługi) wykonane wszystkimi kartami Użytkownika wydanyymi do tego rachunku na łączną kwotę co najmniej	400 PLN
Wypłata gotówki w bankomacie obcym, w placówce banku obcego lub w innej instytucji w kraju i/lub w walucie PLN	0 PLN

1) zwrot opłaty za każdą kartę Użytkownika, który spełni warunek zwrotu, nastąpi do 15 dnia następnego miesiąca.

- Zmiana Pakietu Konta prowadzonego w ramach Akcji na konto w innym Pakiecie lub rozwiązanie umowy o Konto powoduje wygaśnięcie warunków promocyjnych wskazanych w ust. 5 i 6 niniejszego paragrafu.
- Po zakończeniu Okresu Gwarancji, Bank rozpocznie naliczanie opłat za prowadzenie Konta, posiadanie Karty, wypłaty z bankomatów obcych, w placówkach banku obcego lub innej instytucji w kraju i/lub w walucie PLN zgodnie z Tabelą opłat i prowizji obowiązującą dla wybranego Pakietu konta.

Tryb reklamacyjny §4

- Uczestnikowi przysługuje prawo zgłoszenia reklamacji dotyczącej Promocji. Reklamacje można składać osobiście lub przez pełnomocnika:
 - w formie pisemnej lub ustnie do protokołu:
 - w dowolnej Placówce lub Centrali Banku (ul. św. Mikołaja 72, 50-126 Wrocław) lub
 - korrespondencyjnie na adres: Euro Bank S.A., ul. św. Mikołaja 72, 50-126 Wrocław lub
 - telefonicznie pod numerem 555 000 555;
 - w formie elektronicznej:
 - poprzez e-mail na adres: info@eurobank.pl lub eurobank@eurobank.pl lub
 - wysyłając faks na numer: 71 79 55 501 lub
 - za pośrednictwem serwisu eurobank online (dostęp poprzez stronę www.eurobank.pl).
- Odpowiednie adresy, w tym siedziby Banku, poczty elektronicznej oraz numery telefonów i faksu dostępne są również w Placówkach oraz na stronie internetowej Banku.
- Bank informuje, że zgłoszenie reklamacji przez Uczestnika niezwłocznie po powzięciu przez niego zastrzeżeń oraz podanie aktualnego adresu korespondencyjnego ułatwi i przyspieszy rozpatrzenie reklamacji przez Bank. Na żądanie Uczestnika Bank potwierdza, pisemnie lub w inny sposób uzgodniony z Uczestnikiem, fakt zgłoszenia przez niego reklamacji.
- Bank zobowiązuje się do rozpatrzenia reklamacji niezwłocznie po jej otrzymaniu, nie później niż w terminie 14 Dni roboczych od daty wpływu reklamacji do Banku. Jeżeli termin 14 Dni roboczych nie jest wystarczający do udzielenia odpowiedzi i zachodzi konieczność przeprowadzenia dodatkowego postępowania wyjaśniającego, Bank informuje Uczestnika o przedłużeniu terminu i udziela odpowiedzi w terminie 30 dni kalendarzowych od daty wpływu reklamacji do Banku, z zastrzeżeniem ust. 5.
- W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie 30 dni kalendarzowych, Bank informuje

- Uczestnika o prowadzonym postępowaniu, wyjaśnia przyczynę opóźnienia i wskazuje okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy oraz określa przewidywany termin udzielenia odpowiedzi, który nie może być dłuższy niż 60 dni kalendarzowych od dnia otrzymania reklamacji.
- O wyniku rozpatrzenia reklamacji Bank informuje Uczestnika w postaci papierowej, za pośrednictwem serwisu eurobank online lub poprzez e-mail, przy czym informowanie za pośrednictwem poczty elektronicznej odbywa się wyłącznie na wniosek Uczestnika. Do zachowania przez Bank terminów, o których mowa w ust. 4 i 5, wystarczy wysłanie odpowiedzi przed ich upływem.
 - W przypadku wnoszenia reklamacji, Uczestnik ma możliwość zwrócenia się o pomoc do Miejskich i Powiatowych Rzeczników Konsumenta oraz do Rzecznika Finansowego. Każdemu Uczestnikowi przysługuje również prawo do wniesienia skargi na działalność Banku do Bankowego Arbitrażu Konsumentckiego przy Związku Banków Polskich (Arbitraż), a także do Sądu Polubownego działającego przy Komisji Nadzoru Finansowego (Sąd Polubowny).
 - Wniosek do Arbitrażu musi mieć formę pisemną i może zostać przesłany na adres siedziby Arbitrażu lub zostać złożony osobiście bądź przez pełnomocnika w Biurze Arbitra Bankowego. Orzeczenie Arbitra Bankowego nie jest orzeczeniem sądu polubownego w rozumieniu Kodeksu postępowania cywilnego. Szczegółowe informacje na temat działalności Arbitra Bankowego, procedury korzystania z pozasądowego rozstrzygnięcia sporów oraz procedury obowiązującej w postępowaniu sądowym dostępne są w Regulaminie Bankowego Arbitrażu Konsumentckiego znajdującym się na stronie internetowej Związku Banków Polskich pod adresem www.zbp.pl.
 - Wniosek do Sądu Polubownego musi mieć formę pisemną i może zostać przesłany na adres siedziby Sądu Polubownego lub zostać złożony osobiście bądź przez pełnomocnika w sekretariacie Sądu Polubownego. Warunkiem rozpoczęcia postępowania mediacyjnego lub sądowego jest wyrażenie na nie zgody przez obie strony sporu. Uczestnik może uzyskać zgodę Banku osobiście lub za pośrednictwem Sekretarza Sądu Polubownego. Zgoda obu stron sporu wyrażona jest w formie pisemnej w postaci Umowy mediacji lub Umowy – zapis na Sąd Polubowny. Szczegółowe informacje na temat działalności Sądu Polubownego, procedury korzystania z mediacji lub polubownego rozstrzygnięcia sporów, procedury obowiązującej w postępowaniu sądowym dostępne są w Regulaminie Sądu Polubownego oraz formularze wniosków dostępne są na stronie internetowej Komisji Nadzoru Finansowego pod adresem www.knf.gov.pl.
 - Wniosek do Rzecznika Finansowego o rozstrzygnięcie sporu w pozasądowym postępowaniu powinien zostać złożony lub przesłany na adres Biura Rzecznika Finansowego. Udział Banku w postępowaniu jest obowiązkowy. Szczegółowe informacje na temat działalności Rzecznika Finansowego oraz procedury korzystania z pozasądowego rozstrzygnięcia sporów dostępne są na stronie internetowej Rzecznika Finansowego pod adresem www.rf.gov.pl.
 - Bank podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.

Postanowienia końcowe §6

- W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają zapisy „Regulaminu Konta dla osób fizycznych w Euro Banku S.A.” oraz „Regulaminu wydawania i używania debetowych kart płatniczych Euro Banku S.A.”
- Regulaminy, o których mowa w ust.1 oraz Tabela Opłat i Prowizji dostępne są na stronie internetowej Banku www.eurobank.pl oraz w Placówkach Euro Bank S.A.