

**REGULAMIN AKCJI PROMOCYJNEJ KONT 360° I KONT 360° STUDENT OFEROWANYCH PRZEZ BANK MILLENNIUM S.A. NA EMPIK.COM**

**Postanowienia ogólne**

**§ 1.**

1. „Regulamin akcji promocyjnej Kont 360° i Kont 360° Student oferowanych przez Bank Millennium S.A. na empik.com” („Regulamin”), określa zasady i sposób przeprowadzenia akcji promocyjnej Konta 360° i Konta 360° Student, z których każde jest zwane dalej „Kontem” lub łącznie „Kontami”, osobom, które wypełniły formularz wniosku o Konto przez stronę www.empik.com.
2. Organizatorem akcji promocyjnej („Akcja”) jest Bank Millennium Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie, ul. Stanisława Żaryna 2A, 02-593 Warszawa, wpisany do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000010186, prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Warszawie - XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, o numerze identyfikacji podatkowej (NIP) - 526-021-29-31 i kapitale zakładowym całkowicie wpłaconym w wysokości 1.213.116.777 złotych, zwany dalej „Bankiem”.

**Warunki udziału w Akcji**

**§ 2.**

1. Akcja trwa od dnia 07.02.2017r. do dnia 15.04.2017r..
2. W Akcji może wziąć udział osoba fizyczna, która łącznie spełni następujące warunki:
  - 1) ukończyła 18 lat i posiada pełną zdolność do czynności prawnych,
  - 2) nie jest pracownikiem Banku,
  - 3) nie posiada i nie posiadała żadnego produktu w Banku i nie jest lub nie była po dniu 01.04.2015r. uprawniona do dysponowania jakimkolwiek rachunkiem w Banku, jako posiadacz rachunku wspólnego, pełnomocnik, przedstawiciel ustawowy, opiekun czy kurator posiadacza rachunku, jak również nie jest i nie była w tym czasie użytkownikiem jakiegokolwiek produktu, w tym karty przedpłaconej pre-paid oraz karty kredytowej dodatkowej,
  - 4) między dniem 07.02.2017r. a dniem 28.02.2017r. złoży na stronie [www.empik.com/bankmillennium](http://www.empik.com/bankmillennium) wniosek na formularzu udostępnionym przez Bank, dotyczącym założenia Konta i wydania karty debetowej do Konta objętego Akcją,
  - 5) między dniem 07.02.2017r. a dniem 06.03.2017r. zawarł z Bankiem umowę o Konto i kartę debetową do Konta,
  - 6) wyrazi zgodę na przetwarzanie danych osobowych dla celów marketingowych z wykorzystaniem poczty tradycyjnej, telefonu oraz kanałów elektronicznych, takich jak Millenet, Aplikacja Mobilna, SMS, czy bankomat, a zgoda ta nie zostanie zmieniona lub wycofana w czasie trwania Akcji, zwana dalej „Uczestnikiem”.
3. Wnioski o Konto wypełnione nieprawidłowo lub też zawierające nieprawdziwe dane nie będą uwzględniane.
4. Uczestnik może wziąć udział w Akcji tylko raz.

**Nagrody i zasady ich przyznawania**

**§ 3.**

1. Uczestnik, który będzie aktywnie korzystał z Konta założonego w ramach Akcji, tj. od dnia zawarcia umowy Konta do dnia 31.03.2017r. na Koncie zostaną zaksięgowane bezgotówkowe transakcje zakupu dokonane w punktach handlowo-usługowych (POS) lub przez Internet przy użyciu karty debetowej do Konta lub za pomocą usługi BLIK, na łączną kwotę minimum 360 złotych, nabywa prawo do otrzymania karty podarunkowej w postaci elektronicznej. Karta podarunkowa uprawnia do zakupów w sklepie internetowym empik.com o łącznej wartości 100 (stu) złotych. Karta podarunkowa posiadająca unikalny identyfikator zostanie przekazana Uczestnikowi drogą elektroniczną na skrzynkę wiadomości w systemie transakcyjnym Banku („Millenet”) dostępną po zalogowaniu się Klienta do tego systemu lub w treści SMS, nie później niż do dnia 15.04.2017r.. Zasady korzystania z karty podarunkowej określa „Regulamin Sklepu Internetowego empik.com dostępny na stronie [www.empik.com](http://www.empik.com)”.
2. Bank dokonując oceny spełnienia przez Uczestnika warunków uzyskania prawa do nagrody opisanej w ust. 1 nie uwzględni w szczególności:
  - 1) wypłat z bankomatów,

- 2) przelewów,
- 3) zwrotów zaksięgowanych płatności odnotowanych w okresie trwania Akcji, które spowodują zmniejszenie minimalnej kwoty 360 złotych wymaganej do spełnienia warunków Akcji.
3. Nagrody otrzymane w wyniku Akcji nie podlegają opodatkowaniu w rozumieniu art. 21 ust. 1 pkt 68 ustawy z dnia 26.07.1991 o podatku dochodowym od osób fizycznych (Dz. U. 2012.361 j.t.).
4. Zwolnienie, o którym mowa w ust. 3 nie dotyczy nagród otrzymanych w związku z prowadzoną przez Uczestnika działalnością gospodarczą.

**Reklamacje**

**§ 4.**

1. Uczestnik Akcji ma prawo do składania reklamacji związanych z Akcją.
2. Reklamacje w zakresie Akcji rozpatrywane są zgodnie z regulaminem, o którym mowa w § 5 ust. 1.
3. Reklamację należy złożyć niezwłocznie po zaistnieniu okoliczności budzących zastrzeżenia.
4. Reklamacje mogą być składane:
  - 1) w formie pisemnej:
    - a) osobiście w dowolnej Placówce Banku,
    - b) listownie na adres siedziby Banku, z dopiskiem Reklamacje,
    - c) za pośrednictwem Millenet,
  - 2) w formie ustnej podczas wizyty w Placówce Banku lub za pośrednictwem COT. Bank na podstawie reklamacji złożonej w Placówce Banku sporządza protokół.
5. Bank rozpatruje reklamację złożoną przez Uczestnika udzielając odpowiedzi w formie papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia wpływu reklamacji do Banku, z zastrzeżeniem ust. 6. Na wniosek Uczestnika odpowiedź może być wysłana za pośrednictwem poczty elektronicznej.
6. W szczególnie skomplikowanym przypadku termin rozpatrzenia reklamacji może ulec wydłużeniu nie więcej niż do 60 dni, gdy rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi nie jest możliwe w terminie 30 dni. Bank powiadomi Uczestnika o wydłużeniu okresu rozpatrzenia, ze wskazaniem:
  - 1) przewidywanego terminu udzielenia odpowiedzi,
  - 2) przyczyny opóźnienia,
  - 3) okoliczności, które muszą być ustalone.
7. W zakresie zarządzania reklamacjami Bank podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.
8. Uczestnik ma możliwość złożenia reklamacji bezpośrednio do Banku bądź skierowania sprawy do:
  - 1) Bankowego Arbitrażu Konsumentckiego, który działa przy Związku Banków Polskich i został powołany w celu rozstrzygania sporów pomiędzy klientami banków a bankami,
  - 2) Miejskich i Powiatowych Rzeczników Konsumentów,
  - 3) Rzecznika Finansowego,
  - 4) sądu powszechnego.
9. Uczestnik może również wystąpić z wnioskiem o wszczęcie postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązania sporu. Podmiotami uprawnionymi do prowadzenia takich postępowań są Rzecznik Finansowy ([www.rf.gov.pl](http://www.rf.gov.pl)) oraz Arbitr bankowy ([www.zbp.pl](http://www.zbp.pl)).

**Postanowienia końcowe**

**§ 5.**

1. W kwestiach nieuregulowanych postanowieniami Regulaminu stosuje się postanowienia „Regulaminu ogólnego świadczenia usług bankowych dla osób fizycznych w Banku Millennium S.A.” oraz obowiązujące przepisy prawa.
2. Akcja nie jest grą losową w rozumieniu art. 2 ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych.