

Regulamin Programu Rekomendacji Klientkich „PoleCAM Biznes”

§ 1

Postanowienia wstępne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady Programu Rekomendacji Klientkich „PoleCAM Biznes” (zwanego dalej: **Programem Poleceń/Programem**).
2. Program przeznaczony jest dla Klientów Credit Agricole Bank Polska S.A., którzy za jego pośrednictwem mogą polecać **Konto Biznes i powiązane z nim Kredyt w rachunku bieżącym Konta Biznes, Kredyt Pożyczka Biznes, Kredyt Inwestycyjny** za pomocą przygotowanych przez Bank formularzy (formularza przystąpienia do Programu Poleceń oraz formularza otwarcia Konta Biznes w Programie Poleceń) i otrzymywać premie za Skuteczne Polecenia.
3. Organizatorem Programu Poleceń jest Credit Agricole Bank Polska Spółka Akcyjna (zwany dalej: **Bankiem**) z siedzibą we Wrocławiu, pl. Orłąt Lwowskich 1, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000039887 przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia - Fabrycznej, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, kapitał zakładowy (wpłacony w całości): 649 000 000,00 zł, NIP: 657-008-22-74, REGON: 290513140, zwana dalej Bankiem.

§ 2

Definicje

1. **Klient Banku (Klient instytucjonalny):** osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą, osoba prawna oraz inny podmiot nie posiadający osobowości prawnej lecz posiadający zdolność prawną (zdolność do czynności prawnych).
2. **Konto Biznes:** konto złotowe prowadzone przez Bank dla Klientów instytucjonalnych na podstawie umowy Konta Biznes zawartej z Posiadaczem Konta Biznes, zakładane na potrzeby działalności gospodarczej lub innej działalności prowadzonej przez Posiadacza Konta Biznes i służące do wykonywania transakcji płatniczych na potrzeby tej działalności.
3. **Posiadacz Konta Biznes:** Klient instytucjonalny, będący rezydentem, z którym Bank zawarł Umowę Konta Biznes.
4. **Polecający:** Klient instytucjonalny, który jest Posiadaczem Konta Biznes i zarejestrował się w Programie Poleceń, dokonujący Poleceń. Polecającym nie mogą być pracownicy Banku, Placówek Partnerskich Banku oraz Biur Kredytowych wraz z członkami ich rodzin. Przez członków rodzin rozumie się: wstępnych, zstępnych, rodzeństwo, małżonków, małżonków rodzeństwa, rodziców małżonków, kuzynów i osoby pozostające w stosunku przysposobienia.
5. **Polecony:** Klient instytucjonalny, któremu Polecający zarekomendował otwarcie Konta Biznes oraz powiązanych z nim Kredytu w rachunku bieżącym Konta Biznes, Kredytu Pożyczka Biznes, Kredytu Inwestycyjnego, który w okresie 12 miesięcy przed otwarciem Konta Biznes nie był stroną umowy Konta Biznes prowadzonego przez Bank.
6. **Strony Rekomendacyjne:**
 - a. **Strona dla Polecających:** strona internetowa, na której znajdują się informacje o Programie Poleceń wraz z formularzem służącym do przystąpienia do Programu Poleceń i wygenerowania indywidualnego Kodu Polecenia, strona jest dostępna pod adresem www.credit-agricole.pl/polecam-w-biznesie
 - b. **Strona dla Poleconych:** strona internetowa, na której znajdują się informacje o Programie Poleceń, Koncie Biznes i powiązanych z nim Kredytach oraz łączy do związanego z nimi formularza otwarcia Konta Biznes w Programie Poleceń, strona dostępna jest pod adresem www.credit-agricole.pl/korzystam-w-biznesie
7. **Kod Polecenia:** unikalny sześciocyfrowy ciąg cyfr wysyłany przez Bank za pośrednictwem wiadomości SMS (na wskazany przez Polecającego numer telefonu komórkowego) oraz e-mail (na wskazany przez Polecającego adres e-mail) służący do przekazania go Poleconym w procesie Polecenia.

8. **Polecenie:** polecenie przez Polecającego Konta Biznes oraz powiązanych z nim Kredytu w rachunku bieżącym Konta Biznes, Kredytu Pożyczka Biznes, Kredytu Inwestycyjnego innym Klientom instytucjonalnym wraz z udostępnieniem im swojego Kodu Polecenia i adresu do Strony dla Poleconych: www.credit-agricole.pl/korzystam-w-biznesie.
9. **Skuteczne Polecenie:** Polecenie zakończone minimum otwarciem Konta Biznes przez Poleconego, poprzedzone wypełnieniem formularza otwarcia Konta Biznes w Programie Poleceń za pośrednictwem Strony dla Poleconych lub w Placówce Bankowej lub Placówce Partnerskiej Banku oraz spełnieniem przez Poleconego warunków opisanych w § 5 ust. 1 niniejszego Regulaminu.
10. **Premia:** nagroda wypłacana przez Bank za Skuteczne Polecenia na Konto Biznes Polecającego, po spełnieniu określonych w Regulaminie warunków, wartość Premii wskazana jest w § 5 ust. 4 Regulaminu.
11. **Konto Biznes Polecającego:** Konto Biznes Polecającego prowadzone przez Bank, na które będą przekazywane kwoty Premii. W przypadku posiadania kilku Kont Biznes w Banku, podczas rejestracji do Programu Poleceń, Polecający ma obowiązek podać jeden pełny numer Konta Biznes Polecającego w formularzu.
12. **Regulamin:** niniejszy Regulamin Programu Poleceń.

§ 3

Uczestnictwo w Programie Poleceń

1. Program jest przeznaczony dla klientów instytucjonalnych, którzy spełniają łącznie poniższe warunki:
 - a. są posiadaczami Konta Biznes prowadzonego przez Bank,
 - b. nie wyraziły sprzeciwu wobec działań marketingowych Banku lub w przypadku wcześniejszego sprzeciwu wyraziły zgodę na takie działania marketingowe,
 - c. wyrażą zgodę na otrzymywanie informacji handlowej drogą elektroniczną,
 - d. wyrażą zgodę na otrzymywanie ofert marketingowych za pomocą telekomunikacyjnych urządzeń końcowych,
 - e. podadzą aktualny numer telefonu komórkowego oraz adres email,
 - f. potwierdzą przystąpienie do Programu Poleceń poprzez kompletne wypełnienie i wysłanie formularza znajdującego się na Stronie dla Polecających, w Placówkach Bankowych i Placówkach Partnerskich,
 - g. będą dokonywały Poleceń zgodnie z zasadami zawartymi w niniejszym Regulaminie.
2. Przystąpienie do Programu Poleceń może nastąpić w dowolnym dniu jego trwania, za pomocą:
 - a. Strony dla Polecających poprzez wypełnienie i wysłanie formularza przystąpienia do Programu Poleceń z jednoczesną akceptacją Regulaminu, lub
 - b. złożenia w Placówce Bankowej lub Placówce Partnerskiej Banku papierowego formularza przystąpienia do Programu Poleceń z jednoczesną akceptacją Regulaminu.

§ 4

Zasady Programu

1. Program polega na poleceniu przez Polecającego Konta Biznes i powiązanych z nim Kredytu w rachunku bieżącym Konta Biznes, Kredytu Pożyczka Biznes, Kredytu Inwestycyjnego oferowanych aktualnie przez Bank innym klientom instytucjonalnym, za co będą przyznawane Premie, określone w § 5 ust. 4.
2. Polecający dokonuje Polecenia samodzielnie, poprzez udostępnienie Poleconemu swojego unikalnego Kodu Polecenia i adresu do Strony dla Poleconych: www.credit-agricole.pl/korzystam-w-biznesie.
3. Polecający może dokonać Polecenia dowolnej liczbie osób.
4. W przypadku otrzymania informacji o wykorzystywaniu Programu Poleceń w sposób naruszający przepisy prawa lub godzący w dobre obyczaje czy powszechnie obowiązujące normy społeczne, bądź wysyłania Poleceń do obcych osób, które nie wyraziły zgody na ich otrzymanie, Bank zastrzega sobie prawo do wykluczenia z Programu Poleceń Polecającego, co do którego istnieje uzasadnione podejrzenie o stosowanie takich praktyk. W takiej sytuacji Polecający zostanie pozbawiony prawa do otrzymania należnych Premii, niezależnie od tego, czy spełni pozostałe warunki opisane w Regulaminie.
5. Program trwa **od 01.12.2016r. do 30.04.2017r.**

§ 5

Premie i zasady ich przyznawania

1. Premie będą wypłacane Polecającym na ich Konto Biznes do końca każdego miesiąca następującego po miesiącu, w którym warunki ich przyznania zostały spełnione:
 - a. **za otwarcie i aktywne używanie Konta Biznes** rozumiane jako wykonanie minimum jednego przelewu do ZUS oraz dokonanie płatności kartą debetową wydaną do Konta Biznes, na łączną kwotę min. 300 PLN w każdym z trzech miesięcy od daty zawarcia umowy o Konto Biznes do końca miesiąca następującego po miesiącu, w którym nastąpiło otwarcie Konta Biznes przez Poleconego,
 - b. **za aktywne używanie Konta Biznes** rozumiane jako wykonanie minimum jednego przelewu do ZUS oraz dokonanie płatności kartą debetową wydaną do Konta Biznes, na łączną kwotę min. 300 PLN w każdym z sześciu miesięcy od daty zawarcia umowy o Konto Biznes - do końca miesiąca następującego po sześciomiesięcznym okresie, w którym weryfikowane było aktywne używanie Konta Biznes,
 - c. **za uruchomienie Kredytu w rachunku bieżącym Konta Biznes lub Kredytu Pożyczka Biznes lub Kredytu Inwestycyjnego** - do końca miesiąca następującego po miesiącu, w którym nastąpiło uruchomienie Kredytu dla Polecanego, przy czym uruchomienie jednego z wyżej wymienionych kredytów musi nastąpić najpóźniej w ciągu 6 miesięcy od otwarcia Konta Biznes przez Poleconego (premia wypłacana jest tylko za pierwszy uruchomiony kredyt).
2. Bank nie przyznaje Premii, jeżeli:
 - a. Polecony nie spełni warunków wskazanych w § 5 ust. 1 niniejszego Regulaminu,
 - b. lub gdy Polecony wypowie umowę Konta Biznes przed wypłatą należnej Premii,
 - c. lub gdy Polecający wypowie umowę Konta Biznes oraz powiązanych z nim Kredytu w rachunku bieżącym Konta Biznes, Kredytu Pożyczka Biznes, Kredytu Inwestycyjnego przed wypłatą należnej Premii.
3. Uprawnienia do Premii nie mogą być przeniesione na osobę trzecią.
4. Za jedno Skuteczne Polecenie Bank przyznaje Polecającemu Premię w maksymalnej wysokości **300 PLN**, na którą składają się:
 - a. **100 PLN** za otwarcie i aktywne używanie Konta Biznes przez Polecanego w każdym z trzech miesięcy od daty zawarcia umowy o Konto Biznes,
 - b. **100 PLN** za aktywne używanie Konta Biznes przez Poleconego w każdym z sześciu miesięcy od daty zawarcia umowy o Konto Biznes,
 - c. **100 PLN** za uruchomienie Kredytu w rachunku bieżącym Konta Biznes lub Kredytu Pożyczka Biznes lub Kredytu Inwestycyjnego dla Poleconego.

§ 6

Reklamacje

1. Każdemu Klientowi Banku przysługuje prawo wniesienia reklamacji, zawierającej zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez Bank (w tym Programu Poleceń), która może być złożona w jeden z następujących sposobów:
 - a. ustnie:
 - osobiście w dowolnej placówce Banku,
 - telefonicznie za pośrednictwem Serwisu telefonicznego CA24 Banku pod numerami telefonów: 801 33 00 00 (koszt zgodny z taryfikatorem operatora) lub 71 35 49 009 (z zagranicy i z telefonów komórkowych),
 - b. w formie pisemnej:
 - przesyłką pocztową wysłaną na adres: Credit Agricole Bank Polska S.A., Pl. Orłąt Lwowskich 1, 53-605 Wrocław,
 - osobiście w dowolnej placówce Banku,
 - c. w formie elektronicznej:
 - poprzez formularz kontaktowy umieszczony na stronie internetowej Banku,
 - za pośrednictwem wewnętrznej poczty elektronicznej dostępnej po zalogowaniu się do Serwisu internetowego CA24.
2. Złożona reklamacja, wraz z opisem przedmiotu reklamacji, powinna zawierać dane umożliwiające jednoznaczną identyfikację Klienta oraz produktu / usługi / promocji / programu, której reklamacja dotyczy. W treści reklamacji należy podać imię i nazwisko, PESEL oraz adres do korespondencji. W przypadku pisemnych reklamacji zgłoszonych

do Banku, pismo powinno być opatrzone podpisem osoby zgłaszającej reklamację. Do reklamacji należy dołączyć dokumenty niezbędne do jej rozpatrzenia.

3. Bank może zwrócić się do Klienta o złożenie dodatkowych informacji lub dokumentów niezbędnych do rozpatrzenia reklamacji.
4. Bank na żądanie Klienta potwierdza pisemnie lub w sposób uzgodniony z Klientem, fakt złożenia przez niego reklamacji.
5. Bank informuje Klienta o wyniku rozpatrzenia reklamacji niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni kalendarzowych od dnia otrzymania reklamacji. W przypadku uzasadnionej niemożności rozpatrzenia reklamacji z uwagi na trudny charakter sprawy i udzielenia odpowiedzi w określonym terminie Bank w informacji do Klienta wskazuje przewidywany termin udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania przez Bank reklamacji podając przyczynę opóźnienia.
6. Bank udziela odpowiedzi na przyjęte reklamacje na piśmie lub za pomocą innego trwałego nośnika na wskazany przez Posiadacza konta adres korespondencyjny.
7. Bank umożliwia Klientowi złożenie odwołania od decyzji w trybie przyjętym dla rozpatrywania reklamacji.
8. Bank podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego. Klient jest uprawniony do skorzystania z pozasądowej drogi rozstrzygania sporów z Bankiem w postępowaniu przed Arbitrem Bankowym i/lub przed Sądem Polubownym przy Komisji Nadzoru Finansowego oraz przed Rzecznikiem Finansowym, a w przypadku konsumentów do właściwego miejscowo Powiatowego (Miejskiego) Rzecznika Konsumentów na zasadach określonych w regulaminach tych instytucji dostępnych odpowiednio na ich stronach internetowych lub do wystąpienia z powództwem do właściwego sądu powszechnego.
9. Złożenie reklamacji przez Klienta niezwłocznie po powzięciu przez niego zastrzeżeń ułatwi i przyspieszy rzetelne rozpatrzenie reklamacji przez Bank, chyba, że okoliczność ta nie ma wpływu na sposób rozpatrzenia reklamacji.
10. Opis procesu obsługi reklamacji oraz obowiązujące w tym zakresie w Banku zasady są zamieszczone na stronie internetowej www.credit-agricole.pl.

§ 7

Postanowienia końcowe

1. Przystąpienie do Programu Poleceń oznacza akceptację niniejszego Regulaminu. W przypadku braku akceptacji Regulaminu lub rezygnacji z udziału w Programie Poleceń, Polecający powinien zakończyć działania związane z Polecaniem.
2. W przypadku wypowiedzenia umowy Konta Biznes lub/i Kredytu w rachunku bieżącym Konta Biznes, Kredytu Pożyczka Biznes, Kredytu Inwestycyjnego przez Polecającego w okresie do 12 miesięcy od dnia przystąpienia do Programu Poleceń, Bank ma prawo obciążyć Polecającego równowartością przekazanych Premii.
3. Administratorem danych osobowych będzie Credit Agricole Bank Polska S.A. z siedzibą we Wrocławiu, Pl. Orłąt Lwowskich 1, która zbiera przekazane dane osobowe na zasadzie dobrowolności i będzie je przetwarzała w celu realizacji Programu Poleceń. Polecającemu i Poleconemu przysługuje prawo dostępu do własnych danych osobowych i ich poprawiania. Uczestnictwo w Programie Poleceń, a tym samym podanie danych osobowych w celu jego realizacji, jest dobrowolne.
4. Wyrażenie sprzeciwu wobec działań marketingowych Banku lub/i odwołanie zgody na otrzymywanie informacji handlowej drogą elektroniczną skutkuje brakiem możliwości dalszego udziału w Programie Poleceń.
5. Zasady otwarcia i prowadzenia Konta Biznes regulują Umowa Konta Biznes, Regulamin kont dla osób fizycznych, Tabela opłat i prowizji za czynności i usługi bankowe dla klientów instytucjonalnych oraz Tabela oprocentowania konta dla klientów instytucjonalnych. Dokumenty dostępne są w każdej Placówce Banku, Placówce Partnerskiej Banku oraz na stronie internetowej Banku: www.credit-agricole.pl.
6. Zasady otwarcia i prowadzenia Kredytów regulują Regulamin udzielania kredytów klientom instytucjonalnym Credit Agricole Bank Polska S.A., Tabela opłat i prowizji za czynności i usługi bankowe dla klientów instytucjonalnych oraz Tabela oprocentowania produktów kredytowych dla klientów instytucjonalnych. Dokumenty dostępne są w każdej Placówce Banku, Placówce Partnerskiej Banku oraz na stronie internetowej Banku: www.credit-agricole.pl.
7. Bank nie ponosi odpowiedzialności za jakość oraz skutki usług świadczonych przez dostawców Internetu, pocztę oraz inne osoby, z których usług korzysta Polecający i Polecony w związku z udziałem w Programie Poleceń.
8. Niniejszy Regulamin dostępny jest w Placówkach Banku, Placówkach Partnerskich Banku oraz na www.credit-agricole.pl/polcam-w-biznesie.
9. Program Poleceń może być łączony z innymi promocjami organizowanymi przez Bank w tym samym czasie.