



## Regulamin promocji „100 zł za otwarcie Konta”

### Definicje

1. **Promocja** – ta Promocja „100 zł za otwarcie Konta”
2. **Bank** – ING Bank Śląski S.A., który jest organizatorem Promocji, z siedzibą w Katowicach przy ul. Sokolskiej 34, kod pocztowy 40-086; wpisany do rejestru przedsiębiorców KRS prowadzonego przez Sąd Rejonowy Katowice-Wschód, Wydział VIII Gospodarczy KRS numer 0000005459; NIP 634-013-54-75; kapitał zakładowy 130 100 000 zł; kapitał wpłacony 130 100 000 zł, międzynarodowy kod identyfikacyjny w systemie SWIFT (BIC) – INGBPLPW, adresie poczty elektronicznej: [info@ingbank.pl](mailto:info@ingbank.pl) i numerze telefonu: 801 222 222, podlegający nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego, z siedzibą w Warszawie, Plac Powstańców Warszawy 1, 00-030 Warszawa
3. **Regulamin** – ten regulamin Promocji „100 zł za otwarcie Konta”
4. **Otwarcie Konta** - oznacza zawarcie wszystkich umów o produkty bankowe określone w punkcie 13 lit b)
5. **Uczestnik** – osoba, która bierze udział w Promocji. Uczestnikami mogą być osoby fizyczne (konsumenci) o pełnej zdolności do czynności prawnych
6. **Moje ING** – system bankowości internetowej Moje ING
7. **Konto** – Konto z Lwem Direct lub Komfort
8. **Karta** - karta debetowa wydaną Uczestnikowi Promocji do Konta
9. **Konto oszczędnościowe** – Otwarte Konto Oszczędnościowe
10. **Kod BLIK** – kod udostępnionej funkcjonalności w aplikacji mobilnej Banku.

### Cel Promocji

11. Promocja polega na nagradzaniu klientów indywidualnych ING Banku Śląskiego S.A. za to, że otworzą Konto z Lwem Direct lub Konto z Lwem Komfort w PLN i spełnią warunki określone w Regulaminie. Nagrodą w Promocji jest nagroda pieniężna. Promocja wspiera klienta w nabywaniu oraz korzystaniu z produktów bankowych. Przebiega ona według zasad, które określa Regulamin. Udział w Promocji jest dobrowolny.

### Czas trwania Promocji

12. Promocja trwa od 19 października 2017 r. do 30 kwietnia 2018 r.

### Warunki udziału w Promocji

13. Aby wziąć udział w Promocji, Uczestnik musi spełnić wszystkie poniższe warunki:
  - a) od 1 kwietnia 2016 r. do 18 października 2017 r. nie może posiadać lub współposiadać w Banku któregokolwiek z następujących kont osobistych Konto z Lwem: Direct, Komfort, Premium, Klasyczne, Student,

- b) od 19 października 2017 r. do 30 listopada 2017 r. otworzy:
- za pomocą strony internetowej Banku Konto z Lwem Direct albo Konto z Lwem Komfort wraz z Kartą wydawaną do tych Kont z Lwem oraz - bez względu na rodzaj otwieranego Konta - również Otwarte Konto Oszczędnościowe w PLN,
- albo
- w systemie bankowości internetowej - tylko wtedy, gdy na dzień 19 października 2017 r. jest już posiadaczem Otwartego Konta Oszczędnościowego - Konto z Lwem Direct albo Konto z Lwem Komfort wraz z Kartą wydawaną do tych Kont z Lwem. W tym przypadku konieczne jest wypełnienie formularza rejestracyjnego do Promocji dostępnego na stronie internetowej [www.ingbank.pl/formularz100](http://www.ingbank.pl/formularz100),
- c) do 31 marca 2018 r. wykona transakcje bezgotówkowe za towary i usługi w złotych polskich na łączną kwotę minimum 1000 zł, Kartą wydaną Uczestnikowi Promocji do tego Konta z Lwem lub autoryzowane kodem BLIK w aplikacji mobilnej Banku, które zostaną rozliczone i zaksięgowane przez Bank do 15 kwietnia 2018 r. Nie zostaną uwzględnione transakcje wycofane lub anulowane oraz wypłata gotówki,
- d) do dnia wypłaty nagrody, tj. do 30 kwietnia 2018 r. będzie posiadaczem otwartego w ramach Promocji Konta z Lwem Direct albo Konta z Lwem Komfort i Karty wydawanej do tego Konta z Lwem oraz Otwartego Konta Oszczędnościowego w PLN,
- e) do dnia wypłaty nagrody, Uczestnik nie wyrazi sprzeciwu wobec przetwarzania jego danych osobowych w celach marketingowych przez Bank.

## Nagroda

14. Każdy Uczestnik Promocji otrzyma od Banku nagrodę w wysokości 100 zł, jeśli spełni wszystkie warunki Promocji określone w punkcie 13.
15. Jeśli Uczestnik spełni wszystkie warunki, Bank wypłaci nagrodę na Otwarte Konto Oszczędnościowe w PLN, które Uczestnik posiadał lub otworzył w ramach Promocji, do 30 kwietnia 2018 r. W przypadku posiadania więcej niż jednego Otwartego Konta Oszczędnościowego w PLN, wypłata nastąpi na Konto oszczędnościowe otwarte najwcześniej.
16. Każdemu Uczestnikowi Promocji przysługuje tylko jedna nagroda w całym okresie trwania Promocji.
17. Kwota nagrody wskazanej w punkcie 14, wypłacanej w ramach Promocji, podlega zwolnieniu z podatku dochodowego od osób fizycznych na podstawie art. 21 ust. 1 pkt 68 ustawy z dnia 26 lipca 1991 roku o podatku dochodowym od osób fizycznych.

## Reklamacje

18. Uczestnik może złożyć reklamacje w następujące sposoby:
- a) przez system bankowości internetowej,
  - b) przez formularz reklamacji na [www.ingbank.pl](http://www.ingbank.pl),
  - c) telefonicznie (od poniedziałku do piątku w godz. 08:00-19:00) pod numerem:
    - 0 800 163 012 – dla telefonów stacjonarnych (numer bezpłatny),
    - (32) 357 00 62 – dla telefonów stacjonarnych i komórkowych (koszt połączenia wg stawek operatora),

- d) osobiście w dowolnym oddziale Banku,
- e) listownie na adres:  
ING Bank Śląski S.A.  
ul. Sokolska 34  
Centrum Obsługi Klienta Teaming, skr. poczt. 137  
40-086 Katowice.

Powinien to zrobić niezwłocznie po zaistnieniu okoliczności, które budzą jego zastrzeżenia.

19. W treści reklamacji Uczestnik powinien podać swoje:

- a) imię i nazwisko,
- b) adres korespondencyjny,
- c) numer telefonu,
- d) uzasadnienie reklamacji.

20. Uczestnik może wybrać następujące sposoby odpowiedzi:

- a) przez system bankowości internetowej;
- b) listownie;
- c) na innym trwałym nośniku danych, o ile Bank udostępni taką formę powiadomienia.

21. Bank przesyła odpowiedź w sposób, jaki Uczestnik wybierze podczas składania reklamacji.

22. Bank udzieli odpowiedzi na reklamację tak szybko, jak to możliwe. Zrobi to najpóźniej 30 dni od otrzymania reklamacji. Gdy Bank będzie rozpatrywać reklamację, może poprosić Uczestnika o dodatkowe informacje lub dokumenty. Czas rozpatrzenia może się wydłużyć w uzasadnionych przypadkach. Nie może jednak przekroczyć 60 dni od dnia, w którym Bank otrzymał reklamację. Bank poinformuje Uczestnika o wydłużeniu czasu reklamacji i poda przyczynę opóźnienia.

23. W przypadku nieuznania reklamacji przez Bank, Uczestnik ma prawo złożenia odwołania.

24. W każdym przypadku, Uczestnik ma możliwość zwrócenia się o pomoc do rzeczników konsumenta i rzecznika finansowego.

## Postanowienia końcowe

25. Regulamin ten jest dostępny na [www.ingbank.pl](http://www.ingbank.pl).

26. Regulamin jest jedynym dokumentem, który określa zasady Promocji. Materiały reklamowe mają jedynie charakter promocyjno-informacyjny.

27. Uczestnik, który przystępuje do Promocji, akceptuje treść Regulaminu.

28. ING Bank Śląski S.A. informuje, że jest administratorem danych osobowych przetwarzanych w celu Promocji. Podanie danych osobowych wymaganych Regulaminem jest dobrowolne, a osoba której podane dane osobowe dotyczą ma prawo wglądu do nich, może je zmieniać w przypadku, gdy są nieaktualne lub niezgodne z rzeczywistością i może żądać zaprzestania ich przetwarzania. W związku z realizacją Promocji Bank przetwarza następujące dane: imię i nazwisko, PESEL, adres korespondencyjny, adres e-mail oraz numer telefonu. Na podstawie niniejszego regulaminu dane osobowe Uczestników będą przetwarzane tylko w okresie Promocji i tylko w celu przystąpienia do niej, wykonania praw i obowiązków związanych z Promocją, a także w celu archiwizacyjnym.

29. Organizator oświadcza, że Promocja nie jest konkursem, grą losową, loterią fantową, zakładem wzajemnym, loterią promocyjną, których wynik zależy od przypadku. Nie jest też żadną inną formą gry losowej przewidzianej w ustawie z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych.

30. W razie zmiany przepisów prawa podatkowego w czasie trwania Promocji – punkt 17 - przestaje obowiązywać, a Bank i Uczestnik Promocji mają obowiązek stosować obowiązujące zasady podatkowe.
31. Ewentualne spory w związku z realizacją Promocji organizowanej przez Bank mogą być rozstrzygane w trybie pozasądowym. Wnioski można składać do:
- Rzecznika Finansowego, strona: [www.rf.gov.pl](http://www.rf.gov.pl). Rzecznik działa zgodnie z ustawą o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym;
  - Arbitra bankowego działającego przy Związku Banków Polskich, strona: [www.zbp.pl/dla-konsumentow/arbitr-bankowy/dzialalnosc](http://www.zbp.pl/dla-konsumentow/arbitr-bankowy/dzialalnosc). Arbitr rozstrzyga spór i wydaje swoje orzeczenie zgodnie z regulaminem bankowego arbitrażu konsumenckiego.
32. Konsument, który ma miejsce zamieszkania na terenie państwa członkowskiego Unii Europejskiej, w związku z realizacją Promocji przez internet, ma prawo - w celu rozstrzygnięcia sporów w trybie pozasądowym - skorzystać z europejskiej platformy internetowej rozstrzygnięcia sporów. Platforma ta nosi nazwę platformy ODR (skrót z języka angielskiego: online dispute resolution), i jest dostępna na stronie <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. W trybie pozasądowym skargi rozpatrywać może tylko jeden z uprawnionych podmiotów (zwany podmiotem ADR) i tylko wówczas, gdy Bank i Klient indywidualny wcześniej zgodzą się na rozpatrzenie sprawy przez określony podmiot ADR, zgodnie z jego regulaminem. Wykaz podmiotów uprawnionych znajduje się na ww. stronie internetowej Platformy ODR. Powyższe nie narusza uprawnienia do skierowania wniosku do Arbitra bankowego albo Rzecznika Finansowego. O ile regulamin podmiotu ADR to przewiduje, Bank - w celu rozstrzygnięcia sporów w trybie pozasądowym - może skorzystać z europejskiej platformy internetowej rozstrzygnięcia sporów i złożyć wniosek o wszczęcie takiego postępowania pozasądowego przeciwko klientowi, jeśli klient indywidualny oraz Bank wcześniej zgodzą się na rozpatrzenie sprawy przez określony podmiot ADR, zgodnie z jego regulaminem, a przepisy prawa nie wyłączają takiej możliwości.
33. Konsument może również zwrócić się o pomoc do rzecznika konsumenta (miejskiego lub powiatowego).