



**USŁUGI BANKOWE**

dostarczane przez Alior Bank

## **Regulamin Promocji „Empik z Kartą Kredytową Mastercard T-Mobile Usługi Bankowe”**

### §1.

#### Postanowienia wstępne

Niniejszy dokument („Regulamin”) określa zasady Promocji dotyczącej otrzymania vouchera do sklepu internetowego empik.com („Promocja”), w związku z Kartą Kredytową Mastercard Travel T-Mobile Usługi Bankowe lub Kartą Kredytową Mastercard Pomoc Mierzona Kilometrami T-Mobile Usługi Bankowe (zwaną dalej „Kartą”).

### §2.

#### Warunki ogólne

1. Promocja organizowana jest przez Alior Bank Spółkę Akcyjną z siedzibą w Warszawie, ul. Łopuszańska 38D, 02-232 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000305178, REGON 141387142, NIP 107 001 07 31, kapitał zakładowy 1 292 636 240 zł w całości wpłacony (zwaną dalej „Bankiem”).
2. Promocja obowiązuje od 01.12.2017 r. do 30.01.2018 r.
3. Skorzystanie z Promocji jest dobrowolne.
4. Z Promocji może skorzystać pełnoletnia osoba fizyczna (zwaną dalej „Uczestnikiem”), która w okresie trwania Promocji złoży za pośrednictwem Internetu wniosek o wydanie Karty, którego następstwem będzie zawarcie Umowy o Kartę kredytową a co za tym idzie przyznanie limitu kredytowego w rachunku Karty („Umowa”).
5. Z Promocji nie mogą skorzystać osoby, które na dzień złożenia wniosku o Kartę posiadają lub - w terminie nie dłuższym niż 90 dni przed rozpoczęciem Promocji - posiadały już Kartę w T-Mobile Usługi Bankowe.

### §3.

#### Zasady skorzystania z Promocji

1. Bank w ramach Promocji przekazuje Uczestnikowi, który spełni warunki o których mowa w §2. ust. 4. oraz 5., voucher w postaci kodu alfanumerycznego o wartości 200 zł, który może zostać wykorzystany w sklepie internetowym empik.com. Zasady korzystania z vouchera określa „Regulamin Sklepu Internetowego empik.com” dostępny na stronie www.empik.com.
2. Aby Uczestnik otrzymał kod, zobowiązany jest do dokonania transakcji bezgotówkowych (z wykluczeniem przelewów z Karty) na łączną kwotę co najmniej 750 zł w kolejnym miesiącu kalendarzowym po zawarciu Umowy, z zastrzeżeniem ust. 4. poniżej. *Przykład: gdy Umowa została zawarta w grudniu 2017 r. to ww. transakcje powinny zostać dokonane w styczniu 2018 r.*
3. Kody zostaną wysłane w treści SMS, na podany w Banku przez Uczestnika numer telefonu komórkowego najpóźniej do ostatniego dnia miesiąca, następującego bezpośrednio po miesiącu, w którym zostały spełnione warunki opisane w ust. 2. powyżej.
4. Z promocji wykluczone są transakcje gotówkowe, przelewy z karty kredytowej oraz transakcje dokonane w punktach posiadających MCC (Merchant Category Code) równy:
  - 7995, określający kasyna oraz zakłady bukmacherskie i im podobne,
  - 8999, określający profesjonalne usługi, nieklasyfikowane pod innymi kodami MCC, o ile płatność zidentyfikowana jest jako zagraniczna (country code inny niż Polska),
  - 4111, określający m.in. usługi transportowe,
  - 6012, określający instytucje finansowe,
  - 6211, określający brokerów ubezpieczeniowych,
  - 6051, określający przekazy pieniężne w instytucjach finansowych,
  - 4829, określający internetowe przekazy pieniężne,
  - 4900, określający narzędzia elektryczne, gazowe, sanitarne i wodne.

§4.  
Podatki

Voucher stanowi nagrodę uzyskaną w związku ze sprzedażą premiovą w rozumieniu art. 21 ust. 1 pkt 68 Ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych i jest zwolniony z podatku, co oznacza, że Uczestnik nie ma obowiązku odprowadzenia podatku.

§5.  
Reklamacje

1. Uczestnik może zgłosić reklamacje dotyczące Promocji telefonicznie pod numerem 19 506, poprzez Wirtualny Oddział na stronie internetowej [www.t-mobilebankowe.pl](http://www.t-mobilebankowe.pl), za pomocą Bankowości Internetowej po zalogowaniu, listownie – na adres korespondencyjny Banku: Alior Bank S.A. Oddział T-Mobile Usługi Bankowe, ul. Postępu 18B, 02-676 Warszawa, a także w Placówkach T-Mobile Usługi Bankowe, których lista dostępna jest na stronie internetowej [www.t-mobilebankowe.pl](http://www.t-mobilebankowe.pl).
2. Reklamacja jest rozpatrywana niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. W szczególnie skomplikowanych przypadkach termin ten może zostać przedłużony, nie więcej jednak niż do 60 dni od dnia otrzymania reklamacji. O przyczynach opóźnienia, okolicznościach wymagających ustalenia oraz przewidywanym terminie rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi Klient zostanie poinformowany.
3. Odpowiedź na reklamację może zostać udzielona w formie uzgodnionej z Klientem:
  - a. listownie,
  - b. poprzez System Bankowości Internetowej (dla Klienta zalogowanego),
  - c. poprzez SMS,a także w uzasadnionych przypadkach, dodatkowo:
  - d. telefonicznie,
  - e. w Placówce Banku.
4. W celu umożliwienia szybkiego i efektywnego rozpatrzenia skargi lub reklamacji, zaleca się, aby reklamacja zawierała opis zdarzenia, którego dotyczy, wskazanie uchybienia, które jest jej przedmiotem, podanie nazwiska pracownika obsługującego Klienta (lub okoliczności pozwalających na jego identyfikację).
5. Klient niezadowolony ze sposobu rozpatrzenia reklamacji uprawniony jest do zwrócenia się w sprawie sporu dotyczącego relacji z Bankiem:
  - a. do Arbitra Bankowego – w trybie pozasądowego postępowania w celu rozwiązania sporu (szczegółowe informacje o Bankowym Arbitrażu Konsumenckim dostępne są w rejestrze podmiotów uprawnionych prowadzonym przez Prezesa UOKiK oraz na stronie internetowej [www.zbp.pl](http://www.zbp.pl)),
  - b. do Rzecznika Finansowego - w trybie skargowym lub pozasądowego postępowania w celu rozwiązywania sporu (szczegółowe informacje dostępne na stronie internetowej [www.rf.gov.pl](http://www.rf.gov.pl)).

§6.  
Postanowienia końcowe

1. Przetwarzanie danych osobowych Uczestników Promocji odbywać się będzie na zasadach przewidzianych ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych.
2. Administratorem danych osobowych Klientów biorących udział w Promocji jest Bank. Dane osobowe przetwarzane będą przez Bank dla celów niniejszej Promocji. Klientowi przysługuje prawo dostępu do treści swoich danych i ich aktualizacji, a także prawo żądania usunięcia danych osobowych przetwarzanych przez Bank w związku z niniejszą Promocją. Podanie danych ma charakter dobrowolny, jednakże jest warunkiem niezbędnym do wzięcia udziału w Promocji.
3. Regulamin niniejszej Promocji dostępny jest na stronie internetowej Banku: [www.t-mobilebankowe.pl](http://www.t-mobilebankowe.pl).
4. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem, w tym dotyczących zasad przewalutowania transakcji zagranicznych przez Bank, zastosowanie mają postanowienia zawarte w Regulaminie obsługi produktów T-Mobile Usługi Bankowe i w „Umowie o Kartę kredytową i przyznanie limitu kredytowego w rachunku karty” oraz przepisy powszechnie obowiązujące.
5. Terminy pisane wielką literą, a niezdefiniowane w niniejszym Regulaminie, mają znaczenie wskazane w Regulaminie obsługi produktów T-Mobile Usługi Bankowe.